

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & КОНЦЕПЦИЯ
УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

(действует с 01 ноября по 31 марта)

| | | | |
|---------------------------------|---|-------------------------------|---|
| НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ | DOBEDAN BEACH RESORT COMFORT (ex.Brand Ava Donna Beach Resort Comfort Side) | ЯЗЫКИ | TR, ENG, DE, RU |
| КАТЕГОРИЯ | 5 звёзд | ВИДЫ ОПЛАТЫ | Visa, Master Card, Cash |
| ГОД ОСНОВАНИЯ | 2004 | НАПРЯЖЕНИЕ | 220 Volt |
| РАСПОЛОЖЕНИЕ | Гюндогду-Манавгат | СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА | ISO 9001:2015 – система менеджмента качества |
| ПЕРИОД РАБОТЫ | Круглый год | | ISO 22000:2018 – система менеджмента безопасности пищевой продукции |
| РЕНОВАЦИЯ | 2014 – Основная территория | | Сертификат безопасного туризма |
| ПЛОЩАДЬ | 32.000 m2 | | Сертификат устойчивого туризма |
| НОМЕРОВ | 328 | | Зеленая звезда; Синий флаг |
| НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ | В наличии | РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ | Не принимается |
| НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | 3 | НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ | Alva Emlak Otelcilik İnş.Tic.A.Ş. |
| ВМЕСТИМОСТЬ | 785 человек | НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ | Serik |
| ОТ АНТАЛИИ | 63 км | НАЛОГОВЫЙ НОМЕР | 068 087 86 40 |
| ОТ АЭРОПОРТА | 55 км | АДРЕС | Gündoğdu Mahallesi, 3.sokak No:3, Manavgat / Antalya |
| ДО ПЛЯЖА | 0 м | ТЕЛЕФОН/ФАКС | 90 242 763 73 00 / 763 73 09 |
| ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА | 100 м | E-MAIL | info@alvadonna.com info@dobedanhotels.com |
| БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА | Частная и государственная больницы | ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ | www.alvadonna.com www.dobedanhotels.com |
| ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ | 30 км | ОФИС ПРОДАЖ | sales@alvadonna.com sales@dobedanhotels.com |
| ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА | Гюндогду - 0 км | ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ | www.alvadonna.com www.dobedanhotels.com |

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Манавгата (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

| | | |
|---|---|---|
| Расстояние от основного здания до пляжа | : | 100 м |
| Структура пляжа | : | Песчаный, ширина пляжа 60 м, длина 100 м |
| Бесплатные услуги | : | Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс |
| Еда и напитки | : | Beach бар |

**** В течение зимнего периода инфраструктура пляжа функционирует в зависимости от погодных условий**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

| КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ | Количество номеров | м ² | Мак размещ. | Прямой вид на море | Боковой вид на море | Вид на окрестности | Номера для инвалидов | Продажа под запрос | Vip концепция |
|--------------------------------|--------------------|----------------|-------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------|
| Standard Room Land View | 154 | 27 | 3 | | | ✓ | ✓ | | |
| Standard Room Side Sea View | 108 | 27 | 3 | | ✓ | | | | |
| Family room Land View | 37 | 34 | 4 | | | ✓ | | | |
| Family room Side Sea View | 27 | 34 | 4 | | ✓ | | | | |
| Royal suite | 2 | 85 | 4 | ✓ | | | | ✓ | ✓ |
| Grand Total | 328 | | | | | | | | |

| ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ | Балкон | Ламинат | Двуспальн. кровать | Две односпальн. кровати | Доп. кровать | Межкомнатная дверь | Душ | Ванная | Фен | Телефон | TV - Плазма | Муз. & спутн. каналы | Халаты & тапочки | Чайный набор | Wi-Fi | Минибар | Центр. Кондиционер | Сейф |
|--------------------------|--------|---------|--------------------|-------------------------|--------------|--------------------|-----|--------|-----|---------|-------------|----------------------|------------------|--------------|-------|---------|--------------------|------|
| Standard Room (LV & SSV) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Family room (LV & SSV) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Royal suite | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

| НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ | Кол-ч. Номеров | Вид на сад | Две односпальн. кровати | Двуспальн. кровать | Ламинат | Ширина входной двери | Ширина коридора в номере | Площадь | Душ | Держатели в ванной | Ширина двери ванной комнаты |
|--|----------------|------------|-------------------------|--------------------|---------|----------------------|--------------------------|-------------------|-----|--------------------|-----------------------------|
| Standard room | 3 | ✓ | ✓ | | ✓ | 88 cm | 142 cm | 30 m ² | ✓ | ✓ | 86 cm |

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

| | | |
|---|---|-----------------|
| Уборка номеров | : | Ежедневно |
| Смена полотенец | : | Ежедневно |
| Смена постельного белья | : | 3 раза в неделю |
| Пополнение набора туалетных принадлежностей | : | Ежедневно |

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

| ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ | Ширина | Длина | Высота | м ² | Театр | Класс | Коктейль | Банкет | U-share рассадка | Фойе |
|----------------|--------|---------|--------|----------------|--------|-------|----------|--------|------------------|------|
| ASPENDOS | 18,8 m | 25,20 m | 5,6 m | 550 | 400 | 320 | 450 | 300 | 150 | ✓ |
| KEMER | 7 m | 12,50 m | 3,5 m | 85 | 60 | 42 | 60 | 40 | 37 | ✓ |
| SIDE | 7 m | 12,50 m | 3,5 m | 85 | 60 | 42 | 60 | 40 | 37 | ✓ |
| KARADOKYA | 6,8 m | 14,50 m | 3,5 m | 100 | 80 | 50 | 80 | 50 | 40 | ✓ |
| CINEMA | | | | | 65 Pax | | | | | ✓ |

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе

БАССЕЙНЫ

| БАССЕЙНЫ | Объем, м³ | Глубина | Закрытый | Открытый | Детское отделение | Подогрев* | Водные горки | Шезлонги | Навесы | Полотенца |
|---|-----------|---------|----------|----------|--------------------------------|-----------|--------------|----------|--------|-----------|
| Закрытый бассейн | 250 | 140 | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Открытый бассейн Relax | 500 | 110 | | ✓ | □ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Бассейн с морской водой в SPA (платный) | | | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Основной бассейн | 1000 | 140 | | ✓ | БАССЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД | | | | | |
| Бассейн с водными горками | 380 | 110 | | ✓ | | | | | | |
| Интерактивный детский аквапарк | 150 | 30 | | ✓ | | | | | | |
| Детский бассейн | 30 | 35 | | ✓ | | | | | | |

**** Открытый бассейн Relax & Закрытый бассейн подогреваются весь зимний сезон**
**** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля**
**** Бассейн с морской водой в SPA платный**
РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ
БЕСПЛАТНО

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| ✓ Дневные мероприятия (софт анимация) | ✓ Бочче |
| ✓ Живая музыка | ✓ Настольный теннис |
| ✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие) | ✓ Стрельба из лука |
| ✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи) | ✓ Дарт |
| ✓ Освещение теннисного корта | ✓ Степ-аэробика |
| ✓ Баскетбол | ✓ Фитнес центр |
| ✓ Дискотека | |

**** В течение зимнего периода программа анимационных мероприятий зависит от погодных условий**
ПЛАТНО

| | |
|----------------|------------------------------|
| ✓ Водный спорт | ✓ Боулинг |
| ✓ Бильярд | ✓ Игровые машины & приставки |

БЕСПЛАТНО

| | |
|---|--|
| ✓ Мини клуб (4-12) | ✓ Детский буфет (основной ресторан) |
| ✓ Дневная детская анимация | ✓ Диетический стол (основной ресторан) |
| ✓ Открытая игровая площадка | ✓ Детское баночное питание (основной ресторан) |
| ✓ Мини диско перед вечерними шоу | ✓ Пакетированное молоко (основной ресторан) |
| ✓ Площадка для рисования & мероприятий | ✓ Пакетированные соки (основной ресторан) |
| ✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (**) | ✓ Микроволновая печь (основной ресторан) |
| ✓ Закрытый бассейн | ✓ Блендер (основной ресторан) |
| ✓ Кино & мультфильмы | ✓ Детская кровать-манеж, детский горшок |
| ✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан) | ✓ Детская коляска (под депозит & по реальному наличию) |

**** В зимний период бассейны закрыты**
ПЛАТНО

| | |
|---------------|------------------|
| ✓ Услуги няни | ✓ Игровые машины |
|---------------|------------------|

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

| РЕСТОРАНЫ | | Открытый | Закрытый & А/С | Детское меню | Диетический стол | Рабочих дней в неделе | | Время работы | Тематика (кухня) |
|--|-----------------|----------|----------------|--------------|------------------|-----------------------|------------------------|--------------|-------------------|
| ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 640 чел. | | | | | | | | | |
| * Horizon restaurant 520 рax | Завтрак | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | ШВЕДСКИЙ СТОЛ | 07:00-10:30 | Интернациональная |
| | Обед | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | ШВЕДСКИЙ СТОЛ | 12:30-14:30 | Интернациональная |
| | Ужин | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | ШВЕДСКИЙ СТОЛ | 18:30-21:30 | Интернациональная |
| * The Bistro 120 рax | Поздний завтрак | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | ШВЕДСКИЙ СТОЛ | 10:30-12:00 | Интернациональная |
| | Ночные закуски | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | ШВЕДСКИЙ СТОЛ | 21:30-05:00 | Интернациональная |
| РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 190 чел_ПЛАТНО | | | | | | | | | |
| Capri restaurant | 56 рax | | ✓ | | | 6 | A'la carte | 18:00-22:00 | Итальянская кухня |
| Anatolia restaurant | 60 рax | ✓ | | | | 6 | A'la carte | 18:00-22:00 | Турецкая кухня |
| Taka restaurant | 74 рax | | ✓ | | | 6 | A'la carte | 18:00-22:00 | Рыбное меню |
| SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 334 чел. | | | | | | | | | |
| The Bistro snack | 120 рax | | ✓ | | | 7 | A'la carte | 12:30-18:30 | Легкие закуски |
| Anatolia snack | 64 рax | ✓ | | | | | ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД | | |
| Dobedan snack | 150 рax | ✓ | | | | | | | |

** Сервис мороженого каждый день 12:00-24:00

** Кондитерская 16:00-17:00 каждый день

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 12 EUR с человека. Резервация проводится отделом по работе с гостями

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо

** Предусмотрен дресс-код на ужин

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно

** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно

| | Открытый | Закрытый & А/С | Рабочих дней в неделе | Время работы | Расположение |
|---------------------|----------|----------------|-----------------------|--------------|---|
| БАРЫ | | | | | |
| Centre point | | ✓ | 7 | 10:00-24:00 | Основное здание **We Proudly Serve Starbucks®/ Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в баре Centre point 10:00-18:00 |
| The Bistro | ✓ | ✓ | 7 | 24 hours | Основное здание |
| Dobedan beach bar** | ✓ | | 7 | 10:00-01:00 | Пляж |
| The Zone | | ✓ | 7 | 18:00-24:00 | Основное здание |
| Pool bar | ✓ | | 7 | 10:00-24:00 | Открытый бассейн |

** В течение зимнего сезона Dobedan beach bar работает в зависимости от погодных условий

** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию

** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля

** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию

** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

** **We Proudly Serve Starbucks®/ Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ
КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

| | | | |
|---|---|---|--|
| ✓ | Игристое вино & фрукты в номер в день заезда | ✓ | Завтрак в номер (один раз) |
| ✓ | Орешки в ассортименте & турецкие сладости в номер в день заезда | ✓ | Резервация a'la carte ресторана (один раз) |
| ✓ | Украшение номера в день заезда | ✓ | Цветы в номер в день заезда |
| ✓ | Поздравительная открытка | ✓ | Шоколадные конфеты в номер в день заезда |

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании оригинала свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда.

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

| | | | |
|---|--|---|---|
| ✓ | Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы | ✓ | Резервация a'la carte ресторана (один раз) |
| ✓ | Поздравительная открытка | ✓ | Символический тортик в день годовщины свадьбы |

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании оригинала свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

| | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| ✓ | Вино & фрукты в номер в день рождения | ✓ | Резервация a'la carte ресторана на день рождения |
| ✓ | Поздравительная открытка | ✓ | Символический тортик в номер в день рождения |

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
БЕСПЛАТНО

| | | | |
|---|---|---|--|
| ✓ | Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено | ✓ | Wi-Fi / на основной территории и в номерах |
| ✓ | Сауна, турецкая баня | ✓ | Библиотека |
| ✓ | Парковочные места | ✓ | Фитнес центр (+ 12) |

| ПЛАТНО | | | |
|--------|--|---|-------------------|
| ✓ | Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено | ✓ | Магазины |
| ✓ | Резервация a'la carte ресторанов | ✓ | Парикмахер |
| ✓ | Все виды массажа | ✓ | Аренда автомобиля |
| ✓ | Центр красоты | ✓ | Фотограф |
| ✓ | Прачечная | ✓ | Телефон |
| ✓ | Сервис еды и напитков в номер (room service) | ✓ | Факс |
| ✓ | Врач | ✓ | |

| ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | | | |
|---------------------|---|---|--|
| ✓ | Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00. | ✓ | Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-16:00 (находится около ресепшена). Прямая бесплатная линия для звонка из номера: 7777 |
| ✓ | Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров | ✓ | Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий) |
| ✓ | Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет. | ✓ | При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 20:00 (турецкие сладости, игристое вино, сок или лимонад) |
| ✓ | Ценные вещи просим хранить в сейфе | ✓ | Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций. |

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.