

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ**  
**УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО**  
(действует с 01 апреля до 31 октября)

<b>НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ</b>	DOBEDAN WORLD PALACE HOTEL (ex brand Alva Donna World Palace)	<b>ЯЗЫКИ</b>	TR, ENG, DE, RU
<b>КАТЕГОРИЯ</b>	5 звёзд	<b>ВИДЫ ОПЛАТЫ</b>	Visa, Master Card, MIR, Cash
<b>ГОД ОСНОВАНИЯ</b>	1994	<b>НАПРЯЖЕНИЕ</b>	220 Volt
<b>РАСПОЛОЖЕНИЕ</b>	Кемер - Кириш	<b>СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА</b>	ISO 9001:2015 – система менеджмента качества
<b>ПЕРИОД РАБОТЫ</b>	Летний сезон		ISO 22000:2018 – система менеджмента безопасности пищевой продукции
<b>РЕНОВАЦИЯ</b>	2015		ISO 10002:2018 – система менеджмента удовлетворенности потребителя
<b>ПЛОЩАДЬ</b>	107.000 m2		ISO 14001:2015 – система экологического менеджмента
<b>НОМЕРОВ</b>	816		Сертификат безопасного туризма Сертификат устойчивого туризма Синий флаг, Зеленая звезда
<b>НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ</b>	В наличии	<b>РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ</b>	Не принимается
<b>НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	8	<b>НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ</b>	ALVA Emlak Otelcilik İnş. Tic A.Ş.
<b>ВМЕСТИМОСТЬ</b>	1914 человек	<b>НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	Serik
<b>ОТ АНТАЛИИ</b>	60 км	<b>НАЛОГОВЫЙ НОМЕР</b>	068 087 86 40
<b>ОТ АЭРОПОРТА</b>	65 км	<b>АДРЕС</b>	Sahil Cad. No:5, Kiriş/Kemer/ Antalya
<b>ДО ПЛЯЖА</b>	0 м	<b>ТЕЛЕФОН/ФАКС</b>	90 242 813 63 63/ 824 69 70
<b>ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА</b>	400 м	<b>Е-MAIL</b>	info@dobedanhotels.com
<b>БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА</b>	Частная и государственная больница	<b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ</b>	www.dobedanhotels.com
<b>ДО ГОЛЬФ ПОЛЯ</b>	Кириш-500 м	<b>ОФИС ПРОДАЖ</b>	sales@dobedanhotels.com
<b>ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА</b>	Кемер - 6 км	<b>ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ</b>	www.dobedanhotels.com

**ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:**

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Кемера (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

**ПЛЯЖ**

Расстояние от основного здания до пляжа	: 150 м
Структура пляжа	: Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 400 м
Бесплатные услуги	: Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	: VIP павильоны
Питание и напитки	: Снек на пляже, бар на пляже
Услуги для детей	: Бассейн с морской водой, шезлонги, навес

- \*\* VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами.
- \*\* Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно.
- \*\* Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель. Предварительная резервация до заезда недоступна (исключение: сьют номера).
- \*\* Стоимость использования павильона зависит от даты (1-2) & определяется руководством отеля.
- \*\* Использование VIP павильона предусмотрено максимум для 4х человек.

**ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ**

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м <sup>2</sup>	Max размещ.	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на бассейн	Вид на окрестн.	Номера для инвалидов
Standard room land view	398	35	3				✓	8
Standard room pool view	18	35	3			✓		
Standard room side sea view	28	35	3		✓	✓		
Duplex family room	88	56	4			✓	✓	
Terrace suite**	18	57	3+1	✓				
Superior standard room**	146	35	3			✓	✓	
Superior quad standard room**	44	35	2+2			✓	✓	
Superior Swim-up room**	32	35	3			✓		
Superior duplex family room	44	56	4			✓	✓	

\*\* Реновация номеров категории Terrace suite была проведена весной 2023 года.

\*\* Реновация всех номеров категории Superior была проведена весной 2024 года.

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Плитка	Двухспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Фен	Телефон-TV	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. кондиционер	Индив. кондиц.
Standard room land view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Standard room pool view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Standard room side sea view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Doublex family room	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Terrace suite**	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Superior standard room	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Superior quad standard room	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Superior Swim-up room**	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Superior duplex family room	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

\*\* Номера категории Terrace suites оборудованы террасой, джакузи, гостиной. Для данной категории действует VIP концепция.

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на окрест.	2 односпальные кровати	Двухспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room land view	8	✓	✓	✓	✓	88 cm	142 cm	26 m <sup>2</sup>	✓	✓	86 cm

\*\* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

\*\* Номера для людей с ограниченными возможностями были реновированы весной 2023 года.

## КОНЦЕПЦИЯ МИНИ БАРА

✓	Безалкогольные напитки (Cola, диетическая Cola, Sprite, Fanta)	✓	Набор для приготовления горячих напитков (электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар)
✓	Вода, минеральная вода	✓	Чипсы
✓	Пиво	✓	Сок

\*\* Мини бар пополняется ежедневно (бесплатно)

## УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

## БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	1650	140		✓				✓	✓	✓
Открытый Aqua бассейн	50	140		✓			2	✓	✓	✓
Закрытый бассейн	200	140	✓			✓		✓		✓
Открытый активити бассейн	400	140		✓		✓		✓	✓	✓
Relax бассейн - зона +16 (для взрослых)	200	140		✓				✓	✓	✓
Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горки для детей & 3 водн.горки для малышей)	200	25		✓	✓	✓	6+3	✓	✓	✓
Открытый детский бассейн	50	40		✓	✓		1	✓	✓	✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	15	40		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый детский бассейн	18	30	✓		✓	✓		✓		✓

\*\* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

## КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U Shape рассадка	Фойе
Olympos	18 m	38 m	3,5 m	678	730	600	620	500	150	
Aspendos	19,90 m	43,25 m	5,80 m	857,5	900	700	800	520	170	✓
Aspendos 1	19,90 m	14,90 m	5,80 m	296,5	325	240	300	180	60	✓
Aspendos 2	19,90 m	14,90 m	5,80 m	296,5	325	240	300	180	60	✓
Aspendos 3	19,90 m	13,25 m	5,80 m	264,5	250	220	200	160	50	✓
Perge	6,45 m	4,85 m	3,50 m	31,5	15	10	*	*	*	
Myra	4,85	4,8	3,50 m	23,2	10	8	*	*	*	

\*\* Все конференц-залы без колонн.

\*\* Аренда конференц-залов происходит по спец.запросу и за дополнительную плату

## РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

### БЕСПЛАТНО

✓	Дневные мероприятия	✓	Dobedan фитнес центр (+14)
✓	Вечерние шоу программы	✓	Зумба
✓	Живая музыка	✓	Степ-аэробика
✓	Концерты	✓	Танцевальная аэробика
✓	7 теннисных кортов (5 кортов - твёрдое покрытие, 2 корта – искусственная трава)	✓	Функциональный тренинг
✓	Дискотека	✓	Гибкость & Мобильность
✓	Настольный теннис	✓	Йога
✓	Баскетбол	✓	Пилатес
✓	Пляжный волейбол	✓	Fly йога
✓	Футбол	✓	Водное поло
✓	Стрельба из лука	✓	Водная аэробика
✓	Дарт	✓	Аквабайк

### ПЛАТНО

✓	Освещение теннисного корта	✓	Водный спорт
✓	Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)		

## КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

### БЕСПЛАТНО

✓	Мини клуб (4-12), дневная детская анимация	✓	Детский буфет (основной ресторан)
✓	Открытая игровая площадка, для рисования & мероприятий	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечерними шоу	✓	Детское баночное питание (лобби бар)
✓	Батуты	✓	Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓	Кино & мультфильмы	✓	Пакетированные соки (основной ресторан)
✓	Детский крытый бассейн	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горок для детей & 3 водн.горки для малышей)	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей	✓	Детская кровать-манеж, детский горшок (по запросу)
✓	Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓	Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)
✓	Высокие детские стульчики (основной ресторан)		

### ПЛАТНО

✓	Услуги няни,	✓	Игровая приставка
---	--------------	---	-------------------

## КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

### ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ\_ВМЕСТИМОСТЬ 1740 чел.

РЕСТОРАН		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Вавилон Основной ресторан & Терраса 1740 чел	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	22:00-06:00	Интернациональная

\*\* Основной ресторан Вавилон & терраса были полностью реновированы весной 2024 года.

\*\* Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

\*\* Предусмотрен дресс-код на ужин.

\*\* Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.

### РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE\_ВМЕСТИМОСТЬ 360 чел\_ПЛАТНО

Ресторан	Вместимость	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Vivaldi restaurant	100 чел	✓	✓	6	A'la carte	19:00-22:00	Итальянская кухня
Muzoyaki sushi restaurant	60 чел	✓		6	A'la carte	19:00-22:00	Японская кухня
The Mariner fish restaurant	80 чел	✓	✓	6	A'la carte	19:00-22:00	Рыбное меню
Sofra Turkish restaurant	120 чел	✓		6	A'la carte	19:00-22:00	Турецкая кухня

\*\* Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 15 EUR с человека (Vivaldi restaurant, The Mariner fish restaurant, Sofra Turkish restaurant), 25 EUR с человека (Sushi restaurant).

\*\* Резервация проводится отделом по работе с гостями после заезда в отель. Предварительная резервация до заезда недоступна.

\*\* Предусмотрен дресс-код на ужин.

### SNACK РЕСТОРАНЫ\_ВМЕСТИМОСТЬ 1250 чел.

Ресторан	Вместимость	Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Arena snack restaurant	750 чел	✓				7	Шведский стол	12:00-17:30	Закуски
Pool snack restaurant	500 чел	✓		✓	✓	7	Шведский стол	11:00-17:00	Закуски
Fruit bar	N/A	✓				7	Шведский стол	11:00-16:00	Сезонные фрукты

СЕРВИС МОРОЖЕНОГО_ БЕСПЛАТНО		
Расположение	Время работы	Тип мороженого
Pool snack	11:00-17:00	Мороженое в упаковке (морозильный ларь) Шариковое мороженое (шведский стол)
Fruit bar	11:00-16:00	Шариковое мороженое (шведский стол)
Babil main restaurant	08:00-11:00 12:30-14:30 18:30-21:00	Мороженое в упаковке (морозильный ларь) Шариковое мороженое (шведский стол)
Benjamin bakery	09:00-18:00	Мороженое в упаковке (морозильный ларь)

ДРУГИЕ ВИДЫ СЕРВИСА ПИТАНИЯ_ БЕСПЛАТНО					
СЕРВИС ПИТАНИЯ	Расположение	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Пончики	Pool snack	Каждый день	Шведский стол	11:00-17:00	Сладкая выпечка
Гезлеме (турецкая лепешка с начинкой)	Домик гезлеме, пляж	Каждый день	Шведский стол	11:00-18:00	Традиционная турецкая кухня
Hamburger, doner kebab	Pool snack	Каждый день	Шведский стол	11:00-17:00	Фастфуд
Вафли, блинчики	Benjamin bakery	Каждый день	A'la carte	09:00-18:00	Сладкая выпечка
Барбекю & вечеринка тропических фруктов	Пляж	Раз в 2 недели	Шведский стол	12:30-14:30	Барбекю & гриль
Сервис коктейлей (сервис на роликах)	Осн.бассейн, пляж	Каждый день	Шведский стол	10:00-17:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Гала ужин	Осн.ресторан	Раз в неделю	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная кухня
Тематический ужин	Осн.ресторан	3 раза в неделю	Шведский стол	18:30-21:00	Средиземноморская, итальянская, турецкая

\*\* **Room service (сервис еды и напитков в номер) круглосуточно & платно**

\*\* На территории главного открытого бассейна доступна услуга онлайн заказа по QR коду.

БАРЫ & КОНДИТЕРСКИЕ						
Название	Открытый	Закрытый & A/C	Дни	Время работы	Тематика (кухня)	Расположение
Lobby piano bar	✓	✓	7	24 часа	Алкогольные и безалкогольные напитки	Основное здание
Pool bar	✓		7	11:00-17:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Основной открытый бассейн
Arena beach bar	✓		7	10:00-24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Пляж
Captain's bar	✓	✓	7	10:00-18:00	Кофе и горячие напитки <b>** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Captain's bar 10:00-17:00</b>	Relax бассейн
Patisserie monet		✓	7	10:00-23:00	Кофе и горячие напитки Сладкая выпечка	Основное здание
Dobedan beach bar	✓		7	10:00-17:30	Алкогольные и безалкогольные напитки	Пляж
Dobedan lounge bar	✓		7	10:00-24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Пляж
Benjamin bakery		✓	7	09:00-18:00	Кофе и горячие напитки Сладкая выпечка	Осн.территория возле Relax бассейна
Recharge disco bar		✓	7	23:00-01:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Диско
Muco coffee house	✓		7	10:00-24:00	Кофе и горячие напитки	Основной открытый бассейн
Lobby tea house		✓	7	08:00-24:00	Кофе и горячие напитки	Основное здание
French patisserie		✓	7	10:00-18:00	Сладкая выпечка	Основное здание

\*\* Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию

\*\* Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля

\*\* Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию

\*\* Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

\*\* **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**

## КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда	✓	Поздравительная открытка

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (необходимо предоставить оригинал документа во время с/in на ресепшен).

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

\*\* Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

### КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический тортик в номер в день годовщины

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке (оригинал документа), которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

### КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Поздравительная открытка	✓	Символический тортик в номер в день рождения
✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (1-4 ПРОЖИВАНИЕ)

✓	Фрукты в номер в день заезда	✓	Вино в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Приветственная открытка

\*\* Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-4 раза

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ)			
✓	Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров)	✓	Фрукты и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels	✓	Приветственная открытка

\*\* Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 5 и более раз

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

## ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Dobedan фитнес центр (+ 14)
✓	Турецкая баня	✓	Утюг и гладильная доска (по запросу)

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Магазины
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Парикмахер
✓	Все виды массажа	✓	Аренда автомобиля
✓	Салон красоты	✓	Телефон
✓	Прачечная	✓	Факс
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Фотограф
✓	Врач		

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 7777/1509/1709
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций

**РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.**