

_____, действующий в своих интересах и интересах _____, именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Бюро путешествий «Гран-Тур»**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице заместителя директора Тимохиной Ольги Владимировны, действующего на основании Доверенности от 03.01.2016 г., с другой стороны, (далее – стороны) заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать **консультационные услуги в соответствии с заявкой Заказчика (Приложение 1)**, являющейся неотъемлемой частью договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан оказать консультационные услуги в полном объеме и в согласованные сторонами сроки.

2.2. Исполнитель имеет право при необходимости делать дополнительные уточнения к заявке Заказчика для исполнения договора.

2.3. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и в размере, установленные настоящим договором.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Допускается сканированная копия Договора, подписанная Заказчиком и присланная посредством телефаксной или электронной связи.

3.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

3.3. При внесении изменений со стороны Заказчика срок исполнения услуги увеличивается на 1 (Один) рабочий день.

3.4. Сроком окончания оказания услуг является момент предоставления Заказчику Отчета Исполнителя.

3.5. После рассмотрения Отчета Исполнителя составляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг, в котором указывается: полный перечень оказанных Исполнителем услуг, их стоимость.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет _____ (_____) рублей.

4.2. Заказчик имеет право оплатить услуги Исполнителя в наличной форме или посредством перевода денежных средств на счёт Исполнителя.

4.3. Услуги считаются оплаченными после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.4. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.5. Исполнитель приступает к выполнению обязанностей по договору при 100%-ной оплате услуг Исполнителя.

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель: **ООО «Бюро путешествий «Гран-Тур»**
ИНН/КПП 5407199420/540701001
р/с 40702810600010772746 в Новосибирский филиал
ПАО Банка «ФК Открытие» г. Новосибирск
БИК 045004839, к/с 30101810550040000839
630004, г. Новосибирск, ул. Челюскинцев 14/2, офис 308,
(383) 375-11-75, 375-11-99 e-mail: client@grandtour-nsk.ru

Зам. директора _____ О.В.Тимохина
М.П.

ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Исполнителю на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также передачи всем третьим лицам, являющимся непосредственными исполнителями услуг по реализации туристического продукта, следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, а также персональных данных лиц, законным представителем которых он является, необходимых для бронирования и приобретения туров. Заказчик подтверждает, что данное согласие дается на весь срок действия настоящего договора и считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего договора по любой причине. Заказчик подтверждает, что ознакомлен, что обработка персональных данных может осуществляться путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), использования, распространения (в том числе передачу, в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством РФ), обезличивания, блокирования, уничтожения. Также Заказчик уведомлен о своем праве отозвать согласие путем подачи Исполнителю письменного заявления. Заказчик ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) указана в Правилах продажи туров.

5.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

5.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат урегулированию в рамках действующего законодательства РФ.

5.6. Настоящий договор вступает в силу с даты заключения и действует до исполнения сторонами своих обязательств по договору.

Заказчик: _____

Паспорт: _____

Сотовый телефон _____

E-mail: _____

Варианты заявок**Заявка на составление маршрута**

Консультационные услуги включают:

Составление 1 (одного) варианта маршрута (при необходимости – 2 (двух) вариантов) с доработкой сценария путешествия – внесением не более 1 (одного) существенного изменения к Заявке Заказчика.

К существенным изменениям относятся: изменение дат по маршруту, изменение городов по маршруту, изменение количества человек, первоначально указанных в Заявке.

Составление маршрута осуществляется на базе анкеты, заполненной Заказчиком в офисе Исполнителя или присланной по электронной почте на адрес Исполнителя.

С момента получения анкеты для составления маршрута Исполнителю потребуется от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней в зависимости от степени сложности маршрута.

Исполнитель не подбирает конкретные авиарейсы, поезда, паромы, отели, экскурсии, события, но учитывает наличие того или иного сервиса для того, чтобы составить реальное путешествие по оптимальному маршруту.

Анкета**Что посетить и увидеть**

Страны	
Города	
Достопримечательности	

Если уже были в планируемых для нового путешествия странах, городах, достопримечательностях, указать, где были и что видели

Страны	
Города	
Достопримечательности	

Количество дней/ночей

Дни	
Ночи	

Количество человек

Взрослые	
Дети (2-11 лет)	
Дети (0-1 год)	

Даты поездки

Точные даты	
Диапазон дат заезда (с какой даты можно выезжать, и до какой даты нужно вернуться)	

Загранпаспорт

Проверить:

Срок действия <i>Зависит от страны: от требования действующего паспорта на период поездки до 6 месяцев</i>	
Наличие свободных страниц для виз и пограничных штампов <i>Минимальное требование – 2 чистые страницы на развороте</i>	

Виза

Если требуется виза, проверить:

Сроки оформления до начала поездки (достаточно ли)	
Наличие других виз для оформления сложных виз	
Обременения (дети, низкая зарплата, регистрация)	

Если есть виза, проверить:

Срок действия визы	
Дни пребывания (сколько осталось после использования)	

Нам обязательно нужна копия визы

Авиаперелет

Определить критерии поиска:

Минимальный тариф	
Стыковочные или прямые рейсы	
Предпочитаемые авиакомпании	

Трансферы

Определить участки для типов трансферов (передвижений) аэропорт-город, между городами:

Заказные трансферы	
Общественный транспорт (автобус, поезд)	

Аренда машины

Уточнить:

Имеют ли опыт аренды машины за рубежом ранее?	
Минимальный возраст водителя	
Наличие международного водительского удостоверения и российских водительских прав нового образца	
Наличие кредитной карты на имя водителя	
Будет ли второй водитель, его возраст и наличие нужных прав	

Проживание

Месторасположение (центр города, рядом с ж/д вокзалом, пригород и т.п.)	
Тип размещения (отель, апартаменты, хостелы, гостевые дома и т.п.)	

Гиды

Русскоговорящий гид при встрече в аэропорту и при заселении в отель	
---	--

Экскурсии

Обзорная экскурсия по городу	
Посещение музеев	
Посещение парков развлечений, аквапарков	
Посещение объектов за пределами города/курорта	

Калькуляция услуг:

Исполнитель _____

Клиент _____

М.П.

Заявка на подбор услуг по составленному маршруту

Консультационные услуги включают:

Подбор услуг по готовому маршруту с предоставлением, по возможности, до 2-х вариантов в каждом сервисе, калькуляции услуг и доработкой, если требуется, сценария путешествия – внесением не более 1 (одного) существенного изменения к Заявке Заказчика.

К существенным изменениям относятся: изменение дат по маршруту, изменение городов по маршруту, изменение количества человек, первоначально указанных в Заявке.

Подбор услуг осуществляется на базе анкеты, заполненной Заказчиком в офисе Исполнителя или присланной по электронной почте на адрес Исполнителя.

С момента получения анкеты для подбора услуг Исполнителю потребуется от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней в зависимости от степени сложности маршрута и количества услуг.

Исполнитель подбирает конкретные авиарейсы, поезда, паромы, отели, экскурсии, события согласно желаемому бюджету Заказчика и исходя из наличия мест на транспорте, в отелях, на экскурсиях, на мероприятиях.

Анкета**Желаемый бюджет**

Минимальные цены	
Бюджет не более	

Что посетить и увидеть

Страны	
Города	
Достопримечательности	

Количество дней/ночей**Даты поездки**

Дни		Ночи		Точные даты	
-----	--	------	--	-------------	--

Количество человек

Взрослые	
Дети (2-11 лет)	
Дети (0-1 год)	

Загранпаспорт

Проверить:

Срок действия <i>Зависит от страны: от требования действующего паспорта на период поездки до 6 месяцев</i>	
Наличие свободных страниц для виз и пограничных штампов <i>Минимальное требование – 2 чистые страницы на развороте</i>	

Виза

Если требуется виза, проверить:

Сроки оформления до начала поездки (достаточно ли)	
Наличие других виз для оформления сложных виз	
Обременения (дети, низкая зарплата, регистрация)	

Если есть виза, проверить:

Срок действия визы	
Дни пребывания (сколько осталось после использования)	

Нам обязательно нужна копия визы

Авиаперелет

Определить критерии поиска:

Минимальный тариф	
Стыковочные или прямые рейсы	
Предпочитаемые авиакомпании	

Трансферы

Определить участки для типов трансферов (передвижений) аэропорт-город, между городами:

Заказные трансферы	
Общественный транспорт (автобус, поезд)	

Аренда машины

Уточнить:

Имеют ли опыт аренды машины за рубежом ранее?	
Минимальный возраст водителя	
Наличие международного водительского удостоверения и российских водительских прав нового образца	
Наличие кредитной карты на имя водителя	
Будет ли второй водитель, его возраст и наличие нужных прав	

Проживание

Месторасположение <i>(центр города, рядом с ж/д вокзалом, пригород и т.п.)</i>	
Тип размещения <i>(отель, апартаменты, хостелы, гостевые дома и т.п.)</i>	
Желаемый сервис в отеле <i>(Интернет, кондиционер, мини-бар, балкон, одна большая кровать или отдельные кровати и т.п.)</i>	

Гиды

Русскоговорящий гид при встрече в аэропорту и при заселении в отель	
---	--

Экскурсии

Обзорная экскурсия по городу	
Посещение музеев	
Посещение парков развлечений, аквапарков	
Посещение объектов за пределами города/курорта	

Калькуляция услуг:

Исполнитель _____

Клиент _____

М.П.

Отчет Исполнителя
составлен _____ 2015 года

Исполнитель ООО «Бюро путешествий «Гран-Тур», в лице исполнительного директора Тимохиной Ольги Владимировны, действующего на основании Доверенности от 03.01.2015 г., предоставил, а Заказчик _____, принял настоящий Отчет Исполнителя согласно пункту 1 настоящего договора.

Общая стоимость договора составила _____ (_____) рублей 00 коп.

Оплата произведена в полном объеме.

Перечень выполненных работ: _____.

Услуги оказаны в полном объеме и в установленные сроки.

Претензий со стороны Заказчика согласно предмету договора не имеется.

Исполнитель _____

Клиент _____

М.П.