

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

(действует с 01 апреля до 31 октября)

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	DOBEDAN BEACH RESORT COMFORT (ex brand Alva Donna Beach Resort Comfort)	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash (PayPass не принимается)
ГОД ОСНОВАНИЯ	2004	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Гюндогду-Манавгат	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 - система менеджмента качества
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2018 - система менеджмента безопасности пищевой продукции
РЕНОВАЦИЯ	2025 – Номерной фонд		Сертификат безопасного туризма; Сертификат устойчивого туризма
ПЛОЩАДЬ	32.000 m ²		Синий флаг
НОМЕРОВ	308		Зелёная звезда
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии	РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	Alva İnşaat Emlak Turizm ve Yatırım.Tic.A.Ş.
ВМЕСТИМОСТЬ	785 человек	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АНТАЛИИ	63 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 087 86 40
ОТ АЭРОПОРТА	55 км	АДРЕС	Gündoğdu Mahallesi,3 Nolu sokak No:3 Manavgat / Antalya
ДО ПЛЯЖА	0 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 763 73 00/ 763 73 09
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	100 м	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	info@dobedanhoteles.com
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ОФИС ПРОДАЖ	www.dobedanhoteles.com
ДО ГОЛЬФ ПОЛЯ	30 км	ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ	sales@dobedanhoteles.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Гюндогду - 0 км	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.dobedanhoteles.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Манавгата (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	100 м
Структура пляжа	:	Песчаный, ширина пляжа 60 м, длина 100 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс
Питание и напитки	:	Снек на пляже, бар на пляже

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Кол-во номеров	m²	Max размещ.	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на окрестности	Номера для инвалидов	Спец. цена	Vip сервис
Standard Room Land View	134	27	3			✓	✓		
Standard Room Side Sea View	108	27	3		✓				
Family room Land View	37	34	4			✓			
Family room Side Sea View	27	34	4		✓				
Royal suite	2	85	4	✓				✓	✓
Grand Total	308								

**** Реновация всех номеров проведена весной 2025 года.**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Двуспальн. кровать	Две односп. кровати	Доп. кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Фен	Телефон	TV	Муз. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Мини-бар	Центр. кондиционер	Сейф
Standard Room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Family room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Royal suite	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

****** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

****** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Кол-ч. Номеров	Вид на сад	Две односпал.	Двуспальн. кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
Standard room	3	✓	✓		✓	88 cm	142 cm	30 m²	✓	✓	86 cm

****** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	: Ежедневно
Смена полотенец	: Ежедневно
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	: Ежедневно

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, m³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Открытый бассейн Relax	500	110		✓		✓		✓	✓	✓
Основной бассейн Activity	1000	140		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками	380	110		✓		✓	3	✓	✓	✓
Детский бассейн	30	35		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый бассейн	250	140	✓		✓	✓		✓		✓
Интерактивный аквапарк для детей	150	30		✓	✓	✓	5+1	✓	✓	✓
Бассейн с морской водой в SPA (платный)			✓			✓		✓		✓

****** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

****** Бассейн с морской водой в SPA платный

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Дневные мероприятия	✓	Фитнес центр
✓	Вечерние шоу программы & диско	✓	Зумба
✓	Живая музыка	✓	Степ-аэробика
✓	Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓	Танцевальная аэробика
✓	Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓	Функциональный тренинг
✓	Освещение теннисного корта	✓	Гибкость & Мобильность
✓	Настольный теннис	✓	Йога
✓	Баскетбол	✓	Пилатес
✓	Пляжный волейбол	✓	Кенгу джампс
✓	Футбол	✓	Водное поло
✓	Стрельба из лука	✓	Водная аэробика
✓	Дарт	✓	Аква джампс

ПЛАТНО			
✓	Водный спорт	✓	Боулинг
✓	Бильярд	✓	Игровые машины

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12)	✓	Детский буфет (основной ресторан)
✓	Дневная детская анимация	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Открытая игровая площадка	✓	Детское баночное питание (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечерними шоу	✓	Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Пакетированные соки (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Закрытый бассейн	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Кино & мультфильмы	✓	Детская кровать-манеж, детские горшки (по запросу)
✓	Высокие детские стульчики (основной ресторан)	✓	Детская коляска (под депозит по запросу)

ПЛАТНО			
✓	Игровые машины		

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	m2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U shape раскладка	Фойе
ASPENDOS	18,8 m	25,20 m	5,6 m	550	400	320	450	300	150	✓
KEMER	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
SIDE	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
KAPADOKYA	6,8 m	14,50 m	3,5 m	100	80	50	80	50	40	✓
CINEMA					65 Pax					✓

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

** Конференц-залы предоставляются по отдельному запросу (платно).

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 610 чел									
* Horizon restaurant 520 рax	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:30	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* The Bistro 90 рax	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:30-12:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	21:30-05:00	Интернациональная
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 190 чел_ ПЛАТНО									
Capri restaurant	56 рax		✓			6	A'la carte	18:30-22:00	Итальянская кухня
Anatolia restaurant	60 рax	✓				6	A'la carte	18:30-22:00	Турецкая кухня
Taka restaurant	74 рax		✓			6	A'la carte	18:30-22:00	Рыбное меню
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 214 чел.									
Anatolia snack	64 рax	✓				7	A'la carte	12:30-14:30	Закуски
Dobedan snack	150 рax	✓				7	A'la carte	12:30-18:00	Закуски
Fruit bar	N/A	✓				7	Open buffet	14:30-18:00	Сезонные фрукты

- ** Сервис мороженого каждый день:
12:30-14:30 / 18:30-21:00 Horizon restaurant
12:30-16:00 Anatolia restaurant
- ** Сервис различных видов фастфуда и закусок, таких как вафли, gözleme (турецкие лепешки) & фрукты в течение дня 12:30-16:00
- ** Кондитерская 14:30-18:00 каждый день
- ** Один раз в 15 дней гала ужин около бассейна.
- ** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 12 EUR с человека. Резервация проводится отделом по работе с гостями после заезда.
- ** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.
- ** Предусмотрен дресс-код на ужин.
- ** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.
- ** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Centre point		✓	7	09:00-24:00	Основное здание ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Centre point bar 10:00 – 18:00
The Bistro	✓	✓	7	24 часа	Основное здание
Dobedan beach bar	✓		7	10:00-02:00	Пляж
The Zone		✓	7	18:00-24:00	Основное здание
Pool bar	✓		7	10:00-24:00	Открытый бассейн

- ** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
- ** **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ
КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (требуется также предъявить оригинал документа во время с/in).

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день годовщины

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда (требуется предъявить оригинал документа).

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить оригинал свидетельства о браке).

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ
КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (2-4 ПРОЖИВАНИЕ)

✓	Фрукты в номер в день заезда	✓	Вино в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-3 раза

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ)

✓	Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров)	✓	Фрукты и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 4 и более раз

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Capri, Anatolia или Така рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
БЕСПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна	✓	Библиотека
✓	Турецкая баня	✓	Фитнес центр (+ 12)
✓	Утюг & гладильная доска (по запросу)		

ПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Магазины
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Парикмахер
✓	Все виды массажа	✓	Аренда автомобиля
✓	Салон красоты	✓	Телефон
✓	Прачечная	✓	Фотограф
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Бассейн с морской водой в СПА
✓	Врач		

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-16:00 (находится около ресепшена). Прямая бесплатная линия для звонка из номера : 7777
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00-20:00 (турецкие сладости, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ALCOHOLIC BEVERAGES CONCEPT

(valid from 01 April to 31 October)

APERITIF DRINKS	FREE	WHISKEY	FREE
MARTINI BIANCO / ROSSO / DRY	✓	CHIVAS REGAL 12 Y.O.	✓
FILIPETTI BIANCO / ROSSO / DRY	✓	JAMESON IRISH	✓
GARRONE BIANCO / ROSSO / DRY/ BITTER	✓	JOHNNIE WALKER BLACK LABEL	✓
APERATIVO RED SPRITZ	✓	JOHNNIE WALKER RED LABEL	✓
YENİ RAKI	✓	BALLANTINE'S	✓
TEKİRDAĞ RAKI & TEKİRDAĞI ALTIN SERİSİ	✓	THE SINGLETON 12 Y.O.	✓
EFE GOLD RAKI	✓	J & B RARE	✓
BEYLERBEYİ GÖBEK RAKI	✓	BRANDY	FREE
CAMPARI	✓	DUCLOS NAPOLEON	✓
	✓	ST-REMY VSOP	✓
WINE	FREE	TEQUILA	FREE
SEVİLEN İSA BEY RED / WHITE / ROSE	✓	OLMECA BLANCO	✓
BİRİCİK GOLD RED / WHITE / ROSE	✓	PUEBLO	✓
SPARKLING WINE	FREE	GIN	FREE
PAMUKKALE CHATEAU PAMFİLYA	✓	GILBEY'S GIN	✓
PAMUKKALE CHATEAU PAMFİLYA ROSE	✓	GORDON'S LONDON DRY GIN	✓
LAMBRUSCO SECCO SPARKLING WINE		BEEFEATER	✓
BEER	FREE	IMPORTED LIQUEUR	FREE
EFES DRAFT (DRAUGHT BEER)	✓	BAILEYS	✓
EFES (BOTTLED BEER)	✓	MALIBU	✓
MILLER (BOTTLED BEER)	✓	JAGDTRAUM HERBAL LIQUEUR	✓
BECK'S (BOTTLED BEER)	✓	BACKER'S FIELD LIQUEUR	✓
VODKA	FREE	RUM	FREE
SMIRNOFF RED VODKA		CARIBICA	✓
PUSCHKIN VODKA	✓	HAVANA CLUB	✓
ABSOLUT BLUE VODKA	✓	BACARDI	✓
STOLICHNAYA VODKA	✓	BACARDI SPICED	✓

- ** Alcoholic & non-alcoholic beverages service in bottles is on charge & is not included in free UAI concept
- ** Local & some import alcoholic beverages are included into the concept
- ** Brands of the beverages are defined by the hotel management and can be changed due to purchases or supplies of alcohol
- ** Premium class alcoholic beverages are not included into the concept
- ** Alcoholic beverages are not served for a guest who is under 18 years old

THE HOTEL MANAGEMENT HAS THE RIGHT TO MAKE ANY CHANGES TO THE SERVICES AND ACTIVITIES OUTLINED IN THIS CONCEPT, CANCEL THEM DEPENDING ON A SEASON, WEATHER CONDITIONS, HOTEL OCCUPANCY, GUEST REQUESTS AND DIFFERENT FORCE MAJEURE WITHOUT PRIOR NOTICE