

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

(действует с 01 апреля по 31 октября)

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	DOBEDAN EXCLUSIVE HOTEL & SPA (ex brand Alva Donna Exclusive Hotel & SPA)	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash (PayPass не принимается)
ГОД ОСНОВАНИЯ	2005	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Белек - Боазкент	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 - система менеджмента качества
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2018 - система менеджмента безопасности пищевой продукции
РЕНОВАЦИЯ	2020 – Номерной фонд основного здания и территория		ISO 10002:2018 - система менеджмента удовлетворенности потребителя
ПЛОЩАДЬ	64.000 м2		ISO 14001:2018 – система экологического менеджмента; ISO 50001:2018 - система энергетического менеджмента
НОМЕРОВ	724		Сертификат безопасного туризма
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии		Синий флаг, Зелёная звезда
РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	Alva Emlak Otelcilik İnş. Tic. A.Ş.
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	7	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ВМЕСТИМОСТЬ	1907 человек	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 096 08 56
ОТ АНТАЛИИ	50 км	АДРЕС	Boğazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No: 17 Serik/ Belek/Antalya
ОТ АЭРОПОРТА	40 км	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 731 00 25 / 731 00 91
ДО ПЛЯЖА	0 м	E-MAIL	info@dobedanhoteles.com
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	300 м	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.dobedanhoteles.com
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ОФИС ПРОДАЖ	sales@dobedanhoteles.com
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	5 км	ОНЛАЙН-РЕЗЕРВАЦИЯ	www.dobedanhoteles.com
ДО ЦЕНТРА	Белек - 7 км		

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:

- 1- Общественный транспорт –до Анталии и центра Белека (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Max размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на окрест.	Номера для инвалидов	Спец. цена	Упр сервис	Основное здание	Deluxe здание
Standard Room Land View	226	27	3			✓	3			✓	
Standard Room Side Sea View	32	27	3		✓					✓	
Deluxe building standard room	130	27-30	2+1			✓	4				✓
Deluxe building standard single room	68	20-22	1+1			✓					✓
Quadruple standard room main building	57	30	3+1			✓				✓	
Deluxe building quadruple standard room	26	48	3+1			✓					✓
Family room	99	41	4			✓				✓	
Deluxe building family room	30	41	4			✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2			✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2		✓	✓		✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	4	60	2		✓	✓		✓	✓		✓
Executive suite	2	70-77	2		✓	✓		✓	✓		✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
Всего	724						7				

**** Все номера категории Deluxe building standard single room расположены в 4-м корпусе здания Делюкс, оборудованы только одной двухспальной кроватью; дополнительное спальное место не предоставляется.**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Двухсп. кровать	2 односп. кровати	Доп. кровать	Двухъярусная кровать	Межкомн. дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон & TV	Муз. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар & сейф	Центр. кондиц.	Индив. кондиц.	Гостиная
Standard Room LV & SSV	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building standard room	✓	✓	✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building standard single room	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Quadruple standard room main building	✓	✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building quadruple standard room	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Family room bunk bed	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Superior family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Junior suite	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Executive suite	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Royal suite	✓	✓	✓				✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Sultan suite	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Madonna suite*	✓		✓					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Presidential suite	✓		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**** Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом; Президентский сьют оснащен ковролином.**

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на окрестности	2 односп. кровати	Двуспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓	88 см	142 см	30 m ²	✓	✓	86 см
Deluxe STD room	4	✓	✓	✓	✓	88 см	142 см	25-27 m ²	✓	✓	86 см

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

КОНЦЕПЦИЯ МИНИ БАРА

✓	Безалкогольные напитки (Cola, диетическая Cola, Sprite, Fanta)	✓	Набор для приготовления горячих напитков (электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар)
✓	Вода, минеральная вода	✓	Пиво (в стеклянной бутылке)
✓	Шоколадный вафельный батончик	✓	Чипсы или крекер, или т.п.
✓	Молоко	✓	Сок

** Мини бар пополняется ежедневно (бесплатно)

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Бар на пирсе, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, навес, шезлонги

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4х человек.

** Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно

** Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель. Предварительная резервация до заезда недоступна (исключение: съют номера)

** Стоимость павильона зависит от линии (1-4) & определяется руководством отеля.

** Использование VIP павильона предусмотрено максимум для 4х человек.

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина, см	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	2850	140		✓		✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓	1	✓	✓	✓
Интерактивный аквапарк для детей	190	35		✓	✓	✓	7+3	✓	✓	✓
Открытый бассейн SPA	560	140		✓				✓		✓
Закрытый бассейн	250	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓			✓	✓	✓
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓				✓	✓	✓
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓				✓	✓	✓

** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Фитнес центр & зал для кроссфита
✓ Вечерние шоу программы & диско	✓ Зумба
✓ Живая музыка	✓ Степ
✓ Концерты	✓ Танцевальная аэробика
✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓ Функциональный тренинг
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Гибкость & Мобильность
✓ Настольный теннис	✓ Йога
✓ Баскетбол	✓ Пилатес
✓ Пляжный волейбол	✓ Fly йога
✓ Футбол	✓ Водное поло
✓ Стрельба из лука	✓ Водная аэробика
✓ Дарт	✓ Аквабайк

ПЛАТНО	
✓ Освещение теннисного корта	✓ Бильярд
✓ Уроки тенниса	✓ Игровые машины
✓ Водный спорт	✓ Боулинг

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12)	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Дневная детская анимация	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка	✓ Детское баночное питание (основной ресторан)
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Пакетирование молоко (основной ресторан)
✓ Площадка для рисования & мероприятий	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб)	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Интерактивный аквапарк для детей с 7+3 водными горками	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓ Детская кровать-манеж (по запросу)
✓ Закрытый бассейн	✓ Детские горшки (по запросу)
✓ Кино & мультфильмы	✓ Подставка для ванной (по запросу)
✓ Фруктовый бар (открытый)	✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)
	✓ Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)

ПЛАТНО	
✓ Услуги няни	✓ Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	m2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
TURCA HALL	16,2	27,28	3,6	442	500	280	400	275	70	✓
* TURCA 1	8,7	16,2	3,6	145	150	100	120	60	50	✓
* TURCA 2	9,56	16,2	3,6	155	150	100	130	60	50	✓
* TURCA 3	8,76	16,2	3,6	142	150	100	120	60	50	✓
TURCA 4	5,8	10	2,8	58	45	30	*	*	20	✓
LOUNGE 1	6	16,5	3,45	99	50	35	*	*	30	✓
LOUNGE 2	7	14,75	3,45	103	110	80	*	*	45	✓
LOUNGE 3	7	18,75	3,45	129,5	120	85	50	70	45	✓
CINEMA					54 Pax					✓

** Lounge A и Lounge B предназначены для гостей, ожидающих ранний c-in или поздний c-out.

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

** Высота потолка зала Turca варьируется между 3,20 м - 3,60 м

** Конференц-залы предоставляются по отдельному запросу (платно).

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1840 чел.

РЕСТОРАНЫ		Открыты и	Закрываются и А/С	Детское меню	Диетический	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
* Panorama restaurant 1100 рax	Завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* Deluxe restaurant 600 рax	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* Bistro restaurant 140 рax	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	10:00-11:30	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓			7	Шведский стол	21:30-06:00	Интернациональная
	Детский буфет (обед)		✓	✓		7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Детский буфет (ужин)		✓	✓		7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основных ресторанах во время завтрака предоставляется бесплатно.

РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО

Ресторан	Вместимость	Открыт был	Закрывается и А/С	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Italian restaurant	30 рax		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Итальянская
French restaurant	30 рax		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Французская
Fish restaurant	30 рax		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Рыбное меню
Steak House restaurant	30 рax		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Мясное меню
Cninese restaurant	30 рax		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Китайская
Teppanyaki restaurant	10 рax		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Японская

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Стоимость Italian, French, Chinese, Fish a'la carte 15 EUR с человека; Steak house 20 EUR с человека; Teppanyaki a'la carte 35 EUR с человека.

** Предварительная резервация a'la carte ресторана проводится в отделе по работе с гостями после заезда. Предварительная резервация до заезда недоступна.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 610 чел.

Ресторан	Вместимость	Открыты и	Закрываются и А/С	Детское меню	Диетический	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
A'la Turca snack	250 рax	✓				7	Шведский стол	12:30-18:00	Снэк, легкие закуски
Dobedan snack**	240 рax	✓				7	A'la carte	12:00-15:45	Снэк
Deluxe snack**	120 рax	✓				7	A'la carte	15:00-17:30	Снэк, гриль
Fruit bar	N/A	✓				7	Шведский стол	11:00-16:00	Сезонные фрукты

** В Dobedan snack & Deluxe snack доступна услуга онлайн заказа по QR коду.

СЕРВИС МОРОЖЕНОГО_ БЕСПЛАТНО		
Расположение	Время работы	Тип мороженого
Panorama restaurant	12:30-14:30 18:30-21:00	Шариковое мороженое (шведский стол)
Deluxe restaurant	12:30-14:30 18:30-21:00	Шариковое мороженое (шведский стол)
Bella pool bar	11:00-16:00	Шариковое мороженое (шведский стол)
A'la Turca snack	12:30-18:00	Мороженое в упаковке (морозильный ларь)
Fruit bar	12:00-16:00	Шариковое мороженое (шведский стол)

ДРУГИЕ ВИДЫ СЕРВИСА ПИТАНИЯ_ БЕСПЛАТНО					
СЕРВИС ПИТАНИЯ	Расположение	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Пончики	Bella bar	Каждый день	Шведский стол	11:00-16:00	Сладкая выпечка
Вафли	Bella bar	Каждый день	Шведский стол	11:00-16:00	Сладкая выпечка
Гезлеме (турецкая лепешка с начинкой)	Dobedan snack	Каждый день	Шведский стол	11:00-16:00	Турецкая кухня
Гала ужин	Panorama restaurant Deluxe restaurant	Раз в неделю	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная кухня
Тематический ужин	Panorama restaurant Deluxe restaurant	Два раза в неделю	Шведский стол	18:30-21:00	Рыбное меню, Турецкая кухня

**** Room service (сервис еды и напитков в номер) круглосуточно & платно**

БАРЫ & КОНДИТЕРСКИЕ						
Название	Открыт	Закрыт	Дни	Время работы	Вид сервиса	Расположение
Cinna bar	✓	✓	7	24 часа	Алкобольные и безалкогольные напитки (после 24:00 только безалкогольные напитки)	Основное здание
Deluxe lobby bar	✓	✓	7	24 часа	Алкобольные и безалкогольные напитки	Здание Deluxe
French patisserie		✓	7	09:00-24:00	Кофе и горячие напитки ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в French Patisserie	Основное здание
				11:00-21:00	Выпечка	
Bella pool bar	✓		7	09:00-24:00	Алкобольные и безалкогольные напитки	Главный открытый бассейн
Deluxe pool bar	✓		7	10:00-18:30	Алкобольные и безалкогольные напитки	Открытый бассейн Deluxe
Dobedan bar	✓		7	24 часа	Алкобольные и безалкогольные напитки ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan bar (ежедневно 09:00 – 18:00)	Арена
Beach bar	✓		7	10:00-18:00	Безалкогольные напитки и некоторые алкобольные напитки (пиво, вино и игристое вино)	Пляж
Pier Bar	✓		7	10:00-24:00	Алкобольные и безалкогольные напитки	Пляж
Dobedan disco bar		✓	7	23:30-01:00	Алкобольные и безалкогольные напитки	Арена
Deluxe patisserie		✓	7	12:30-21:00	Кофе и горячие напитки, выпечка	Здание Deluxe
Sports pub		✓	7	16:00-24:00	Алкобольные и безалкогольные напитки	Основное здание

**** Местные & некоторые импортные алкобольные & безалкогольные напитки включены в концепцию**
**** Марки алкобольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля**
**** Алкобольные напитки Премиум класса не входят в концепцию**
**** Сервис алкобольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно**
**** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**
**** Спортивный паб оборудован большими экранами для трансляции спортивных игр**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда	✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Завтрак в номер (один раз)	✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (оригинал документа необходимо предоставить во время с/in на ресепшен).

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день годовщины

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке (оригинал документа), которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (2-4 ПРОЖИВАНИЕ)

✓	Фрукты в номер в день заезда	✓	Вино в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-3 раза

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ)

✓	Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров)	✓	Фрукты и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 4 и более раз

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
БЕСПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)
✓	Турецкая баня	✓	Утюг и гладильная доска (по запросу)

ПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	VIP павильоны на пляже
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Салон красоты & парикмахер
✓	Прачечная	✓	Аренда автомобиля
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Интернет кафе
✓	Врач	✓	Телефон
✓	Фотограф		

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 7777 (Dobedan Assist)
✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 24:00 (кондитерские изделия, яблоки, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ALCOHOLIC BEVERAGES CONCEPT

(valid from 01 April to 31 October)

APERITIF DRINKS	FREE	WHISKEY	FREE
MARTINI BIANCO / ROSSO / DRY	✓	CHIVAS REGAL 12 Y.O.	✓
FILIPETTI BIANCO / ROSSO / DRY	✓	JACK DANIEL'S	✓
GARRONE BIANCO / ROSSO / DRY / BITTER	✓	JAMESON IRISH	✓
APEROL	✓	JOHNNIE WALKER BLACK LABEL	✓
APERATIVO RED SPRITZ	✓	JOHNNIE WALKER RED LABEL	✓
YENİ RAKI	✓	BALLANTINE'S	✓
TEKİRDAĞ RAKI & TEKİRDAĞI ALTIN SERİŞİ	✓	J&B RARE	✓
EFE GOLD RAKI	✓	JIM BEAM	✓
BEYLERBEYİ GÖBEK RAKI	✓	THE SINGLETON 12 Y.O.	✓
WINE	FREE	BRANDY	FREE
SEVİLEN İSA BEY RED / WHITE / ROSE	✓	DUCLOS NAPOLEON	✓
BİRİCİK GOLD RED / WHITE / ROSE	✓	ST-REMY VSOP	✓
SPARKLING WINE	FREE	GIN	FREE
PAMUKKALE CHATEAU PAMFİLYA	✓	GILBEY'S GIN	✓
PAMUKKALE CHATEAU PAMFİLYA ROSE	✓	GORDON'S LONDON DRY GIN	✓
LAMBRUSCO SECCO SPARKLING WINE		BEEFEATER	✓
BEER	FREE	IMPORTED LIQUEUR	FREE
EFES DRAFT (DRAUGHT BEER)	✓	JAGERMEISTER	✓
EFES (BOTTLED BEER)	✓	CAMPARI	✓
MILLER (BOTTLED BEER)	✓	BAILEYS	✓
BECK'S (BOTTLED BEER)	✓	MALIBU	✓
		JAGDTRAUM HERBAL LIQUEUR	✓
VODKA	FREE	TEQUILA	FREE
		OLMECA BLANCO	✓
SMIRNOFF RED VODKA	✓	PUEBLO	✓
PUSCHKIN VODKA	✓	RUM	FREE
ABSOLUT BLUE VODKA	✓	CARIBICA	✓
RUSSIAN STANDARD VODKA	✓	HAVANA CLUB	✓
FINLANDIA VODKA	✓	BACARDI	✓
STOLICHNAYA VODKA	✓	BACARDI SPICED	✓

- ** Alcoholic & non-alcoholic beverages service in bottles is on charge & is not included in free UAI concept
- ** Local & some import alcoholic beverages are included into the concept
- ** Brands of the beverages are defined by the hotel management and can be changed due to purchases or supplies of alcohol
- ** Premium class alcoholic beverages are not included into the concept
- ** Alcoholic beverages are not served for a guest who is under 18 years old

THE HOTEL MANAGEMENT HAS THE RIGHT TO MAKE ANY CHANGES TO THE SERVICES AND ACTIVITIES OUTLINED IN THIS CONCEPT, CANCEL THEM DEPENDING ON A SEASON, WEATHER CONDITIONS, HOTEL OCCUPANCY, GUEST REQUESTS AND DIFFERENT FORCE MAJEURE WITHOUT PRIOR NOTICE