



**БЮРО ПУТЕШЕСТВИЙ  
ГРАН-ТУР**

Лиц ТД № 0005454 рег. № 54-ар-03687 от 08.04.2002 г.



**НАМ - БОЛЕЕ 10 ЛЕТ!**

Неоднократный лидер сезона (Турция, Таиланд, Малайзия)  
по опросам РИАЦ STI региональных турагентств,  
обладатель Больших и Малых Золотых медалей Сибирской ярмарки,  
дипломов Администрации Новосибирской области,  
диплома Департамента туризма, коммерции и маркетинга  
правительства Дубая

**Прямые и транзитные рейсы из Новосибирска**  
**Стандартные и индивидуальные**  
**туры любой сложности**  
**Фирменные путеводители**

**ТУРЦИЯ \* ЕГИПЕТ \* ОАЭ \* ОМАН**  
**ТАИЛАНД \* КАМБОДЖА**  
**МАЛАЙЗИЯ \* СИНГАПУР**  
**ИНДОНЕЗИЯ \* МАЛЬДИВЫ**

Полная информация о наших турах, каталог отелей,  
выбор отелей по сервису, выбор тура по цене,  
расписания рейсов и многое другое на нашем сайте

**[www.grandtour-nsk.ru](http://www.grandtour-nsk.ru)**

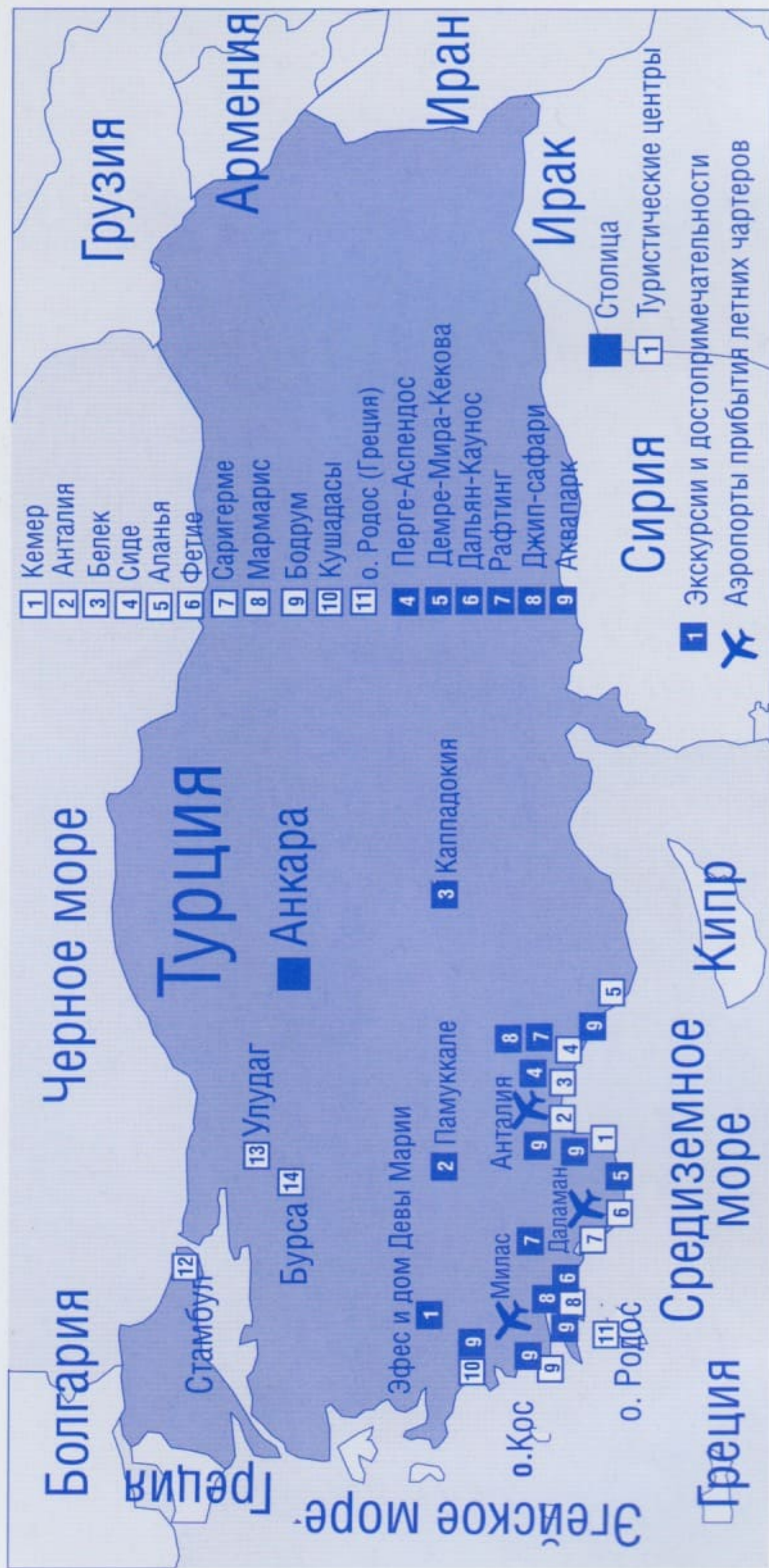
Покупайте наши туры в агентствах  
Абакана, Ачинска, Барнаула, Белово, Бийска,  
Канска, Кемерово, Красноярска, Междуреченска,  
Новокузнецка, Новосибирска, Омска, Прокопьевска,  
Рубцовска, Северска, Томска, Читы, Юрги



**Знакомьтесь: ТУРЦИЯ**

**Фирменный путеводитель**

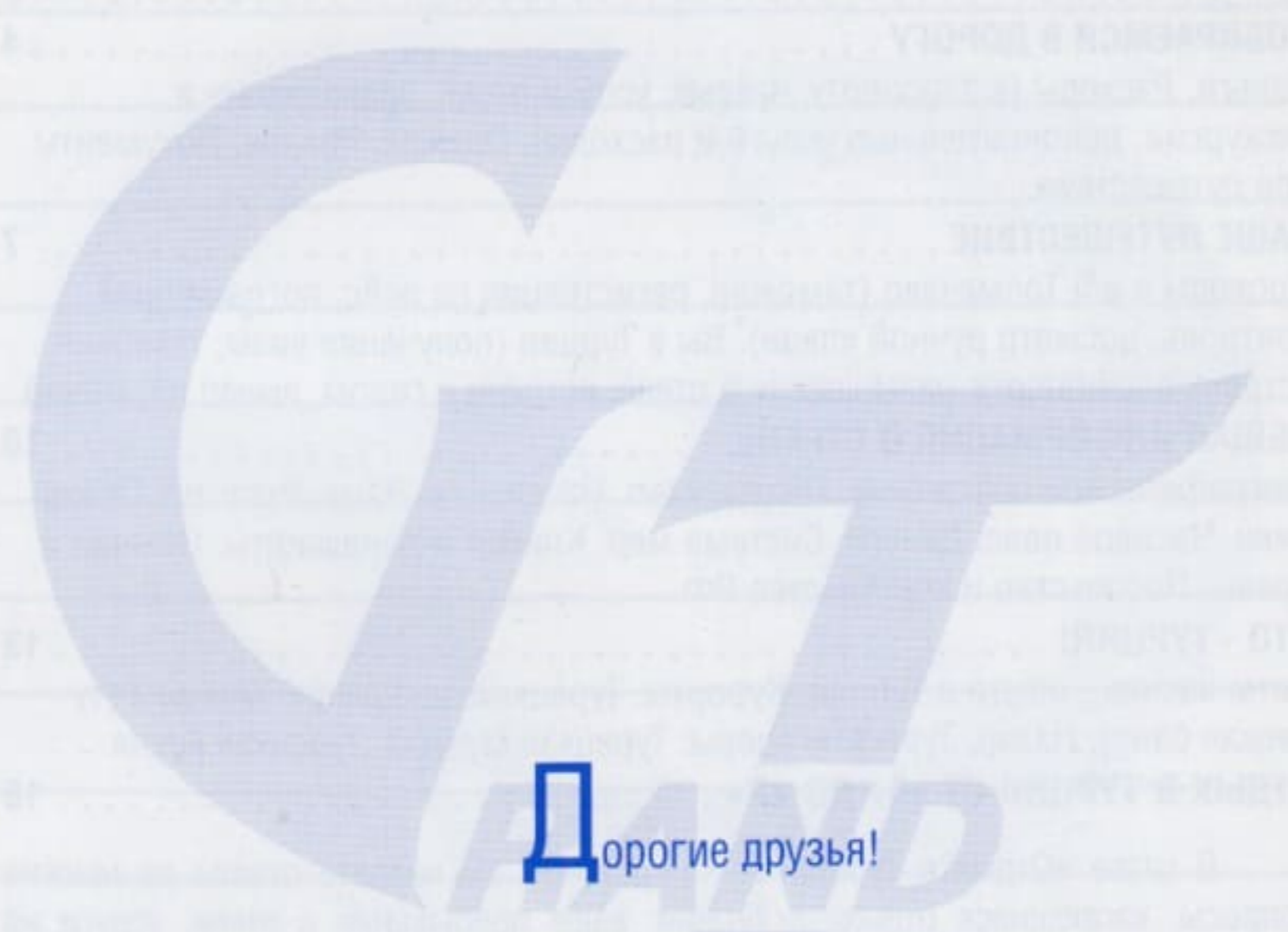




Самую полную информацию о Турции вы сможете получить, отправившись только на исторические экскурсии - Памуккале, Каппадокия, Эфес, Демре-Мира-Кекова. Их проведут высококвалифицированные гиды, которые ответят на любой ваш вопрос.

Почему в Турции столько недостроенных зданий? Какая разница между жандармом и полицейским? Почему турки не ладят с греками? Почему 5 раз в день кричат с мечети? Сколько стоит хороший дом в Турции? Есть ли в Турции верблюды? За чем на крышах домов баки и панели? Хотят ли турки, чтобы Турция стала членом Евросоюза? Каков язык жителей в Турции? Какие сувениры существуют у турков? Сколько турок живут за пределами Турции и где именно?

На эти и еще 90 вопросов вы найдете ответ в книге «101 вопрос о Турции» (автор Хакан Кутлу). Уже есть издание на русском языке.



**Д**орогие друзья!

«Бюро путешествий «Гран-Тур» приветствует вас и желает вам приятного и беззаботного отдыха в Турции.

Вы держите в руках шестое издание одного из наших фирменных путеводителей – «Знакомьтесь: Турция».

Все ваши замечания, пожелания, рекомендации по путеводителю, а также впечатления об отдыхе в Турции можете направлять по e-mail: [client@grandtour-nsk.ru](mailto:client@grandtour-nsk.ru).

Путеводитель подготовлен ООО «Бюро путешествий «Гран-Тур» (г. Новосибирск).

Составитель: Ольга Тимохина. Корректор: Ася Лозенко.

При составлении путеводителя использованы материалы из путеводителей по Турции серии «Полиглот», «Окно в мир», «Le Petit Fute», «Исторический путеводитель», рекламных материалов Министерства туризма Турции, фотоальбомов «Вся Турция», «Анталия: побережья Средиземного моря в Турции», «Памуккале. Хиераполис», статьи из журналов «Вояж», «Вояж и отдых», информация из Интернета, многолетний практический опыт сотрудников «Бюро путешествий «Гран-Тур».

© Издание 6-е, переработанное и дополненное, 2006 год.  
«Бюро путешествий «Гран-Тур», г. Новосибирск. 2006 год.

СОДЕРЖАНИЕ .....	2
ДЛЯ ЗАМЕТОК .....	3
СОБИРАЕМСЯ В ДОРОГУ .....	4
Деньги. Расходы (в аэропорту, чаевые, услуги отеля, развлечения и экскурсии, дополнительные услуги и расходы). Одежда. Разное. Документы для путешествия.	
<b>ВАШЕ ПУТЕШЕСТВИЕ</b> .....	7
Проводы в а/п Толмачево (таможня, регистрация на рейс, пограничный контроль, досмотр ручной клади). Вы в Турции (получение визы, таможня, встреча в аэропорту, размещение в отеле, встречи с гидом, выезд из отеля)	
<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ</b> .....	10
Географическое положение. Государство. Население. Язык. Религия. Праздники. Часовой пояс. Деньги. Система мер. Климат и ландшафты. Обычаи и нравы. Посольство и консульство РФ	
<b>ЭТО - ТУРЦИЯ!</b> .....	13
Ритм жизни... ощути в Турции. Курорты. Турецкий ландшафт. Хаммам (турецкая баня). Назар. Турецкие ковры. Турецкая музыка. Турецкая кухня	
<b>ОТДЫХ В ТУРЦИИ ОТ «А» ДО «Я»</b> .....	18

В главе «Отдых в Турции от «А» до «Я» вы найдете ответы на многие вопросы, касающиеся отдыха в Турции: ваше пребывание в отеле, услуги на пляже, полезные советы и др.

Сервис в турецких отелях очень многообразен, но условия предоставления услуг иногда очень отличаются. Поэтому рекомендуем сразу узнать через гида принимающей фирмы или непосредственно на рецепции (во многих отелях есть русскоговорящий персонал) о тех услугах, которыми вы планируете воспользоваться в отеле, в некоторых отелях имеются информационные брошюры (в том числе на русском языке).

Амфитеатр .....	18	Настольный теннис .....	23
Анимация .....	18	Неисправности в номере .....	23
Аптеки .....	18	Обмен валюты .....	23
Аренда транспорта .....	18	Паспорт .....	24
Бассейн .....	19	Питание .....	24
Безопасность .....	19	Пляж .....	24
Бильярд .....	19	Пляжный инвентарь .....	24
Боулинг .....	20	Почта .....	25
Будильник .....	20	Ремонт одежды и обуви .....	25
Бытовые услуги .....	20	Ресторан .....	25
Верховая езда .....	20	Салон для игр .....	25
Вода .....	20	Сейф .....	25
Водные виды спорта .....	20	Сервис в номер .....	25
Водные горки .....	20	Система оплаты в отелях .....	25
Гольф .....	20	Сквош .....	26
Городской транспорт .....	21	Смена белья .....	26
Дайвинг .....	21	СПА .....	26
Дети .....	21	Спортивные игры .....	26
Дискотека .....	21	Страховой полис .....	26
Еда в номер .....	21	Стройка .....	26
Интернет .....	21	Сувениры .....	26
Информация в отеле .....	21	Такси .....	27
Карточка гостя и ключи от номера .....	22	Телевизор в номере .....	27
Клуб для детей .....	22	Телефон .....	27
Кондиционер .....	22	Теннис .....	27
Кредитные карты .....	22	Турецкая баня .....	27
Лифт .....	22	Уборка номера .....	27
Луна-парк .....	22	Услуги няни .....	27
Магазины .....	22	Утерянные вещи .....	28
Медицинское обслуживание .....	22	Фото-сервис .....	28
Меры безопасности при пожаре .....	23	Чаевые .....	28
Мини-бар в номере .....	23	Школа подводного плавания .....	28
Мини-гольф .....	23	Шопинг .....	28
Мини-футбол .....	23	Электричество .....	28
Насекомые .....	23	Яхты .....	28

**ПОСОЛЬСТВО И КОНСУЛЬСТВО РФ**

Посольство Российской Федерации в Турции:

Анкара, тел. (312) 439-2122, 439-3518, 440-8217

Генеральное консульство Российской Федерации в Турции:

Стамбул тел. (212) 292-51-01, 292-51-02, 292-51-03, 244-42-17.

Несколько полезных советов перед дорогой, которые помогут вам спланировать свой бюджет, подготовиться к экскурсиям и, в целом, к отдыху.

### ДЕНЬГИ

На турецких курортах почти все магазины, рестораны и отели принимают доллары США, британские фунты и евро (желательно иметь банкноты, а не монеты). В большинстве отелей цены выставляют в евро.

На курортах Эгейского побережья (Бодрум, Мармарис, Кушадасы) в торговых кварталах цены на товары чаще указаны в евро и британских фунтах, так как здесь отдыхают много англичан и других европейцев.

На Анатolianском побережье, а также в Фетие среди европейцев преобладают немцы, растет число российских туристов, поэтому здесь популярнее евро и доллар США. Однако расплачиваться можно и в евро, и в долларах США. Соотношение между этими валютами примерно такое же, как в России.

Рекомендуем производить обмен валюты на турецкие лиры по мере необходимости, тем более что за многие услуги, в том числе экскурсии, можно расплачиваться долларами США или евро.

В ювелирных магазинах, кожаных центрах удобнее расплачиваться валютой, а при расчете за напитки и продукты в супермаркетах вам понадобятся турецкие лиры.

### РАСХОДЫ

Планируя ваш бюджет во время отдыха, учтите следующие статьи расходов:

#### В аэропорту

- Виза – 20 \$ на человека, включая детей.
- Тележка для багажа в аэропорту – 1 \$/Eu.

#### Чаевые

Во всем мире принято давать чаевые обслуживающему персоналу. Порой, это их основной заработок. Например, немцы тратят на отдыхе гораздо меньше, чем россияне, но чаевые дают обязательно.

В Турции чаевые давать принято, но не всему обслуживающему персоналу. Подробнее см. в главе «Отдых в Турции от А до Я».

Знаменитую фразу «Пришел, увидел, победил» Цезарь произнес недалеко от современной Анкары в местечке Зиле (Зела).

### Услуги отеля

Вы можете воспользоваться многочисленными услугами в отеле. Некоторые из них – платные. Стоимость этих услуг будет зависеть от категории отеля – чем выше категория отеля, тем выше цены. Приводим ориентировочную стоимость услуг. Как правило, цены указаны в евро:

- Залоги за браслет, полотенце или ключ от сейфа (около 10 Eu за каждый предмет).
  - Сейф (если эта услуга платная – 2-3 Eu в день, редко встречается 5 Eu).
  - Напитки за обедом и ужином при системе питания «полупансион»: газированная (сода) или негазированная минеральная вода – 1-2 Eu, импортное пиво – 2-3 Eu, вино – 2-3 Eu.
  - Обед при «полупансионе» (в отелях – от 15-20 Eu, в ресторанах быстрого питания – от 3-5 Eu).
  - Резервирование ужина или сам ужин в ресторане «a la carte» (по меню), если это платная услуга в отеле. Бронь столика может стоить 5-10 Eu, но ужин может при этом уже входить в стоимость вашего тура.
  - Все импортные напитки в отелях, работающих по системе «все включено».
  - Система «ультра все включено», как правило, включает определенный набор импортных напитков из 3-5 наименований, остальное также за дополнительную плату.
  - Мини-бар в номере (если эта услуга предоставляется за дополнительную плату).
  - Услуги прачечной, химчистки или гладильной.
- Приводим для примера цены в отелях 5\* (в евро):

Предмет	Прачечная	Химчистка	Гладильная
муж. рубашка	3-4	4,5	1,5-2
муж. брюки	3-4,5	5,5	1,5-2
м./ж. костюм	3,5-6	10	4,5
м./ж. футболка	2,5		1,5
м./ж. джемпер	4	5	2
джинсы	4,5		
жен. блузка	4	5	1,5
юбка	3-6	6	1,5-2
платье	3-4	10	2-4
дет. платье/костюм	5	7	3,5
дет. брюки	3-3,5	4,5	1,5-2
дет. рубашка	2-3	4	1-1,5
дет. джемпер	2	4	1
дет. платье	3-5	7	2-3,5

- Напитки на дискотеке (иногда платно, даже если отель работает по системе «все включено» или «ультра все включено»). Редко платным является и вход на дискотеку.
- Свежевыжатые соки, мороженое.
- пляжный инвентарь – матрасы или полотенца (если эта услуга предоставляется за дополнительную плату – от 2 Eu в день). Редко, но встречается обмен пляжных полотенец за дополнительную плату 1 \$/Eu.
- Телефонные переговоры из номера – от 5 Eu/мин.
- Услуги няни.
- Услуги врача. Но если вы воспользуетесь правильно нашей страховкой, то сможете избежать этих расходов.
- Видеоигры в салоне для игр.
- Фото-сервис (на территории отеля ежедневно работает фотограф) – 4-8 Eu (зависит от размера фотографии).
- Спортивные развлечения (если эти услуги платные) – теннисные корты, сквош (аренда корта, прокат ракеток и мячей, освещение вечером), настольный теннис, бильярд, боулинг и др.
- Водные виды спорта – катание на бананах – (24 \$ за банан), и парашютах (25/15 \$ мин), серфинг, катамаран и т. д. В отелях 5\* платными являются часто только моторные виды спорта.
- Турецкая баня, сауна, джакузи (если эти услуги платные).
- Массаж. Стоимость турецкого массажа зависит от категории отеля – 25-40 \$. Можно сделать только пилинг (без массажа) – от 15 \$.
- Услуги салона красоты, парикмахерской, СПА (в том числе бассейны с морской водой).
- Услуги Интернет-кафе.

### Развлечения и экскурсии

Стоимость экскурсий на человека составляет примерно 25-100 \$. Как правило, все экскурсии на целый день включают обед, напитки за дополнительную плату.

У принимающей фирмы есть специальные предложения при заказе нескольких экскурсий.

Индивидуальный тур на яхте обойдется около 650-700 \$ за аренду яхты (местимость до 20 человек).

На многих экскурсиях делают фотографии, от которых вы не сможете отказаться. Стоимость 1 фотографии – 5-6 \$.

Древнегреческий философ Диоген жил в городе Синоп, а известный географ Страбо – в городе Амасья.

### Дополнительные услуги и расходы

- Аренда транспорта – от 35 \$ в день за машину без кондиционера.
- Занятия верховой ездой, школа подводного плавания.
- Городской транспорт (долмуш – 0,5-1 \$, такси – 1\$ за 1 км).
- Сигареты – около 3 \$ за пачку.
- Фрукты, сувениры и личные покупки.
- Альбомы, CD, видеокассеты по Турции – от 10\$.

### ОДЕЖДА

- Днем лучше всего носить одежду из хлопчатобумажных тканей.
- Если вы едете в один из фешенебельных отелей, то рекомендуем взять вечерний наряд. Иногда в таких отелях мужчинам в ресторан можно заходить только в брюках. Посещение ресторанов «a la carte» (по меню) также подразумевает вечернее платье.
- Не забудьте взять солнцезащитные очки и головной убор.
- Для посещения исторических мест, археологических памятников необходимо иметь удобную обувь без каблуков.
- В районе Кемера, где крупногалечные пляжи или пляжи из булыжников, желательны резиновые тапочки.
- Если вы собираетесь на такие экскурсии, как рафтинг или джип-сафари, захватите с собой легкую спортивную одежду. Для рафтинга важно иметь крепко сидящую на ноге обувь, в которой не жалко и в воду вступить и на песке порезвиться. Для тех, кто носит очки, нужно предусмотреть резиночки на очки, чтобы они не упали, для фотоаппаратов – пакет. Захватите все необходимое на всех членов семьи, кто поедет на эту экскурсию.
- Для тех, кто отправится в Каппадокию, необходимо взять кофту или ветровку для посещения подземного города.
- На экскурсиях по Эфесу или Иераполису (в Памуккале) от солнца хорошо защитит зонтик. Будете похожи на японца.
- При посещении мечетей женщинам следует скромно одеваться и покрывать голову и плечи.

### РАЗНОЕ

Рекомендуем запастись полезными мелочами и не только, которые могут пригодиться в дороге:

Первый конкурс красоты проводился в Акчае, и выиграла его Афродита.

- Не забудьте взять маленькую **аптечку** первоочередных обезболивающих, спазмолитических лекарственных препаратов, а также вату, бинт, пластырь, лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями.
- Для авиaperелета и дальних автобусных экскурсий пригодится **надувная подушка**.
- Захватите **фумитокс** от комаров и таблетки к нему.
- Не забудьте взять **крем для загара** с высоким защитным фактором.
- Для любителей шопинга пригодится **калькулятор**.
- Для чаевых, особенно в день приезда, понадобится **мелкая валюта**.
- На случай повреждения одежды захватите **набор с нитками и иголками**.
- **Ножницы и раскладной ножик** полезны в любом путешествии, но не забудьте упаковать их в багаж, так как в ручной клади их не разрешат провозить.
- **Ксерокопии ваших паспортов** рекомендуется иметь в любом поездке и хранить их отдельно от паспортов.
- **Фотопленкой, видеокассетами, батарейкам** запастись лучше в России, так как в Турции они стоят значительно дороже.
- Тоже самое можно сказать и о компакт-дисках, если вы владелец цифрового фотоаппарата и регулярно сбрасываете фотографии на CD.
- **Тройник** будет очень полезен тем, кто везет с собой аккумуляторы для зарядки батареек или видеокамеры, зарядные устройства для телефонов и т. п. Не во всех отелях достаточное количество электророзеток.
- Захватите **пляжное полотенце**, если отель, в котором вы будете отдыхать, их не предлагает или предлагает за дополнительную плату.
- Для прогулок по территории большого клубного отеля или в курортном центре родителям с маленькими детьми рекомендуем взять **про-**

**гулочную коляску.** Прокат колясок в отеле - очень редкое явление и в ограниченном количестве, а цена в магазине - не менее 60 \$.

- В Мармарисе в отеле Marmaris Palace есть ледовый каток. Жители этого отеля могут кататься и взять коньки напрокат бесплатно, а гости платно. Но, если вы хотите кататься на **современных коньках** и они у вас есть, то возьмите их с собой.
- Для посещения мечети женщинам нужно покрывать голову **платком**.
- Несколько слов на турецком языке расположит к вам обслуживающий персонал или продавца магазина. Захватите с собой **русско-турецкий разговорник**, но можно и **русско-английский**.
- Возьмите с собой **водительские права**, если собираетесь брать машину напрокат.
- Наш путеводитель призван помочь вам в практических вопросах. С более подробной информацией о достопримечательностях можно познакомиться в путеводителях серии «Le Petit Fute», «Polyglott», «Окно в мир» и других.

#### ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Документы для путешествия вы можете получить накануне вылета в вашем агентстве или в день вылета в аэропорту (схему см. далее).

##### Для путешествия вам потребуются:

- заграничный паспорт (с 14 лет обязательно),
- авиабилет,
- ваучер на наземное обслуживание,
- медицинская страховка,

##### При выезде детей:

- 1 родитель (или 2 родителя) + ребенок со своим заграничным паспортом – свидетельство о рождении;
- ребенок со своим заграничным паспортом без родителей в сопровождении других взрослых – доверенность на сопровождающего взрослого от обоих родителей.

#### ТУРЦИЯ И ХРИСТИАНСТВО

- Центральная Анатолия - Каппадокия - была первым оплотом христианства (2-4 век н.э.).
- Первые семь христианских церквей были построены в Анатолии.
- Авторы Библии Святой Иоанн и Лукас жили в Эфесе.
- Ковчег библейского Ноя причалил к горе Агри (Арарат).
- Шанлыурфа – город библейских пророков.

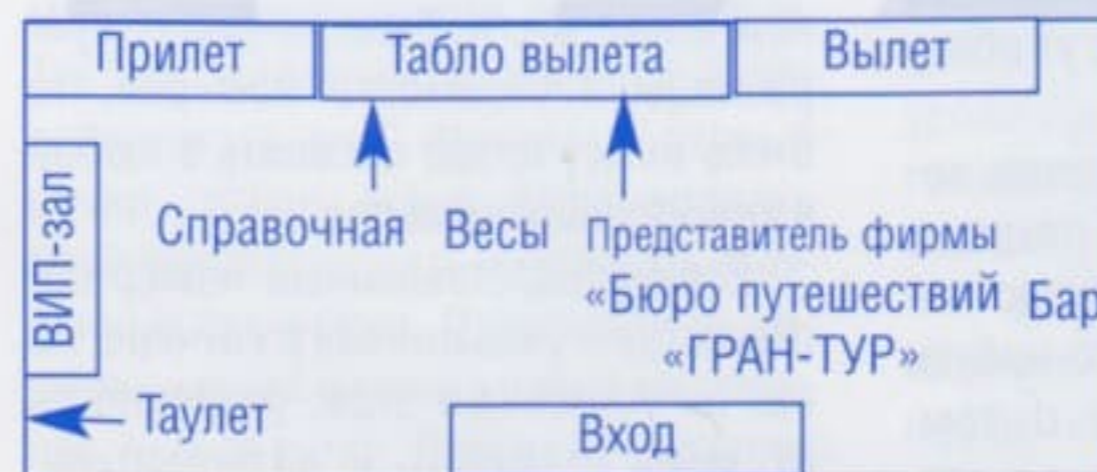
- Святой апостол Павел родился в г. Тарсус.
- Дом Святой Девы Марии находится в городе Сельджук, ее могила – в городе Эфесе.
- Святой Николай (Санта Клаус) жил в Патаре.
- Два центра паломничества христиан расположены в Каппадокии и Эфесе.

#### ПРОВОДЫ В А/П ТОЛЧАЧЕВО

Регистрация на рейс и прохождение таможенно-пограничного контроля начинается за 3 часа до вылета.

Получить документы или, если вы уже получили документы накануне, дополнительно проконсультироваться вы можете у представителя нашей фирмы в центре зала под табло вылета за 3 часа до вылета.

#### СХЕМА ПРОВОДОВ ТУРИСТОВ В А/П ТОЛМАЧЕВО



Табличка, по которой вы сможете найти нашу фирму:



Сообщите встречающим номер вашего рейса и время прибытия из Турции. Точное время прибытия нужно узнавать в международной справочной аэропорта Толмачево по телефону **(383) 216-98-41**.

#### Таможня

Для прохождения таможни вам потребуются:

- заграничный паспорт,
- авиабилет (туда-обратно),
- заполненная декларация, если вы вывозите свыше 3000 \$ на человека, включая детей.

#### Регистрация на рейс

У стойки регистрации вам понадобятся:

- заграничный паспорт
- авиабилет.

Места даются при регистрации. Если вы летите большой компанией, то при позднем прохождении регистрации трудно получить места, расположенные рядом.

#### Пограничный контроль

Для прохождения границы вам потребуются:

- заграничный паспорт,
- авиабилет с посадочным талоном,
- необходимые документы при выезде детей.

#### Досмотр ручной клади

Перед посадкой в самолет пассажиры проходят досмотр ручной клади.

#### ВЫ В ТУРЦИИ

##### Получение визы

По прибытии в аэропорт необходимо:

- У специальной стойки или киоска «VISA» оплатить стоимость визы на каждого человека, включая детей, после чего в ваш паспорт вклеят марку или несколько в зависимости от того, сколько с вами едет детей, вписанных в ваш паспорт.
- Пройти пограничный контроль и получить визу. Не убирайте далеко билет – его могут попросить дополнительно к паспорту. Дети должны находиться рядом с родителями.

Полученная виза двукратная и дает вам право находиться на территории Турции в течение 2 месяцев.

После получения визы можно пройти получить багаж.

##### Таможня

При прохождении таможенного контроля в аэропортах Турции действует «зеленый» коридор. Однако рекомендуем вам познакомиться с основными таможенными правилами ввоза и вывоза валюты и вещей.

##### Ввоз и вывоз валюты

• **Ограничения.** Количество ввозимой иностранной валюты в Турцию не ограничено. Единственное существующее ограничение – нельзя ввозить и вывозить турецкую валюту на сумму, эквивалентную более чем 5 000 \$.

• **Чеки обмена валюты.** Рекомендуется сохранять чеки обмена иностранной валюты на турецкие лиры, так как их могут попросить предъявить, если вы будете обменивать турецкие лиры на иностранную валюту, а также вывозить сувениры из страны (в качестве доказательства того, что они были куплены на легально обмененную валюту).

##### Таможенные правила (основные)

##### Ввоз:

- Свободно можно ввозить в страну следующие вещи: предметы личного пользования, личное спортивное снаряжение, необходимые медицинские принадлежности; 200 сигарет и 50 сигар; 200 г табака.
- Кроме того, можно купить 400 сигарет, 100 сигар и 500 г трубчатого табака в магазине «Duty Free» после въезда в страну.
- Стоимость ввозимых подарков не должна превышать 500 \$.

• Антикварные вещи, ввозимые в Турцию, должны быть зарегистрированы в паспорте владельца во избежание проблем при выезде из страны.

• Для ввоза режущих предметов (включая ножи) необходимо специальное разрешение.

*Провоз наркотиков запрещен и строго карается.*

#### Вывоз:

• Экспорт антикварных предметов из Турции запрещен. Вас могут обвинить в контрабанде.

• Поэтому, если вы купили ковер, необходимо предъявить чек о покупке, а для старых вещей необходимо получить сертификат от какого-нибудь музея, свидетельствующий о том, что эта вещь не является антикварной.

• Ценные вещи могут быть вывезены из страны, если они были зарегистрированы в паспорте владельца при въезде или куплены на легально приобретенную валюту.

#### Встреча в аэропорту

Гиды принимающей фирмы будут встречать вас на улице на стойках перед зданием аэропорта. Гид может находиться перед выходом и покажет стойку.

У стойки вам нужно показать ваш ваучер, гид сделает в своем списке соответствующие отметки, оставит у себя отрывной талон из вашего ваучера и покажет в какой автобус вам необходимо садиться.

Во время трансфера до отеля гид сообщит вам время и место встречи гидов в каждом из отелей.

*Ни в коем случае не пользуйтесь услугами посторонних лиц, предлагающих вам трансфер до отеля!*

#### Размещение в отеле (check-in)

В день прибытия заселение производится в 13:00-14:00, поэтому при раннем прилете возможно ожидание номера.

Обычно туристы самостоятельно заселяются в отель. Чтобы получить ключ от номера, необходимо заполнить карточку, в которой указывается латинскими буквами полная информация об одном человеке – имя, фамилия, серия и № паспорта, гражданство, город местожительства, дата приезда и дата выезда. Об остальных проживающих в номере в от-

дельной графе в нижней части карточки можно указать только фамилию, имя, № паспорта.

Заселение должно происходить согласно забронированным услугам, которые отражены в ваучере – номер в корпусе или в бунгало, какой вид из окна и т. д.

В отеле могут быть разные номера – с балконом и без, с видом на море или сад, на первом или последнем этаже и т. п. Если не существует разницы в стоимости номеров, то отель имеет право поселить в любой из свободных номеров.

Если предоставленный номер соответствует указанному в ваучере, но вас не устраивает этаж, удаленность от моря, близость к развлекательным мероприятиям отеля и т. п., вы можете сразу обратиться на рецепцию с просьбой поменять номер.

При наличии свободных номеров вашу просьбу смогут удовлетворить. Однако свободные номера могут появиться только через 2-3 дня и даже через неделю. Если при таких условиях вы готовы переехать в другой номер, то подтвердите на рецепции ваше желание и сообщите об этом на встрече с гидом. Рекомендуем регулярно напоминать о предстоящем переселении на рецепции и гиду.

После захода номер рекомендуем сразу проверить работу кондиционера, телефона, телевизора, унитаза, а также наличие пульта от телевизора или кондиционера, дополнительной кровати и соответствующего количеству проживающих комплекта постельно-банных принадлежностей.

Если у вас не холодильник (пустой), а мини-бар, рекомендуем сверить содержимое со списком-меню, которое прилагается к мини-бару.

При обнаружении недостатков или неисправностей в номере сразу сообщите об этом на рецепции. Если до первой встречи с гидом отель не исправил все недостатки и не устранил неисправности, обязательно скажите об этом гиду.

При невозможности устранить неисправности отель должен переселить вас в другой номер.

Если вас не устраивает отель, то по вопросам переселения вам нужно звонить в офис принимающей фирмы. Возврат за оплаченный отель не

производится. Вы должны быть готовы оплатить новый отель и, если закажите, трансфер.

#### Встречи с гидом

Рекомендуем обязательно прийти на встречу с гидом в день приезда. Могут понадобиться авиабилеты, чтобы гид сделал отметку о номере и времени обратного вылета.

На первой встрече вас познакомят с предлагаемыми экскурсиями. Так как экскурсии проводятся в определенные дни, именно в первый вечер лучше всего спланировать свой отдых, заказать и оплатить выбранные экскурсии. Отказаться от оплаченных экскурсий можно не позднее, чем за сутки. Другие сроки уточняйте у гида.

Встречи с гидами проходят, как правило, вечером. В некоторых отелях хотя бы один гид бывает в течение всего дня.

В каждом регионе есть региональный директор гидов, которые решает самые большие проблемы.

*Подробнее об услугах в отеле в разделе «Отдых в Турции от А до Я» – на с. 18-28.*

#### Выезд из отеля

Накануне дня вылета вы обязательно должны прийти на встречу с гидом, который сообщит вам время трансфера в аэропорт. В связи с тем, что автобус собирает туристов из разных отелей, опоздание не допустимо. В противном случае вы будете вынуждены добираться в аэропорт самостоятельно на такси. В день отъезда номер должен быть освобожден к 11:00-12:00, чтобы персонал успел приготовить номер для новых гостей. Оставьте время на оплату по счетам.

Иногда по пути в аэропорт при наличии времени практикуются остановки по пути в магазинах для последних покупок.

#### В аэропорту

Если вы делали покупки во время отдыха в магазинах «Duty Free», то можете рассчитывать на возмещение НДС (15%). Для этого нужно сохранить товарные чеки и предъявить их в аэропорту при вылете в специальном окошке.

#### КАЛЕЙДОСКОП АМФИТЕАТРОВ

В Турции развалины древних городов, крепостей, храмов встречаются повсюду в невероятных количествах. Финикийцы, лидийцы, фригийцы, хетты, троянцы, греки, сельджуки, армяне, туркмены, рыцари-крестоносцы – кто только не строился на этой земле! Одних только амфитеатров в прибрежных районах больше 20 и все разные.

Амфитеатр **Аспендоса** открыли полностью из огромного земляного холма, и он лучше других сохранился. Это – действующий театр, здесь часто представляют балет и оперы. Вместимость театра – 15 000 зрителей. Стоит взобраться по высоким каменным ступеням на самый верх, чтобы рассмотреть древние орнаменты и убедиться в том, что у древнего театра до сих пор поразительная акустика. Именно поэтому здесь проводятся музыкальные фестивали.

В маленькой комнатке музея внутри театра – старинные «театральные» билеты. Их копии продают по \$1 в ларьке сувениров: глиняные кружочки с изображениями театральных масок.

В **Сиде** театр вмещал 18 000 человек и был с бассейном. Здесь устраивались морские сражения гладиаторов, которых требовалось для представления не меньше полутора сотен. Гладиаторы не всегда были рабами. Многие нанимались только на один бой – с почасовой оплатой.

В **Термессосе**, малопосещаемом мистическом городе в высокогорном ущелье, амфитеатр стоит на краю пропасти. Эхо здесь удивительное, не меньше дюжины четких, несмазанных отражений!

Греко-римский театр в **Перге** вмещал 12 000 зрителей.

На всем пути к Эфесу вдоль моря встречаются маленькие амфитеатры – в **Фаселисе** и **Олимпосе**, **Лимуре** и **Ариканде**, **Кале** и **Ксантосе**, **Летооне** и **Патаре**, **Фетие** и **Пынаре**.

Отправившись на экскурсию в Памуккале, вы сможете увидеть один из самых больших амфитеатров в Турции. Здесь в **Хиераполисе** амфитеатр вмещал 15 000-20 000 зрителей.

- Храните паспорта, авиабилеты, деньги, драгоценности в сейфе отеля.
- Для прогулок по городу и на экскурсии берите с собой только ксерокопии паспортов и медицинскую страховку.

**В** наши дни Турция в большей степени, чем когда-либо, служит мостом между Востоком и Западом. В культурно-историческом плане Турция относится к исламскому Востоку, в политическом – к Европе, в экономическом – к развивающимся странам.

Во многих других странах достаточно солнца и тихих пляжей, но нигде в мире не встретишь такого многообразия культур, как на территории современной Турции. Хетты, урарты, фригийцы, лидийцы, карийцы, ликийцы, греки, римляне, византийцы, грузины, армяне, персы, курды и особенно тюркские сельджуки и османы оставили после себя храмы, гробницы, театры, церкви, мосты, караван-сарай, медресе, мечети и дворцы.

**ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

**Расположение:** Западная Азия (97%) и крайний Юго-восток Западной Европы (3%).

**Моря:** Черное, Мраморное, Эгейское и Средиземное.

**Границы:** Болгария – на севере, Греция – на западе, Грузия и Армения в Закавказье, Иран и Ирак – на востоке, Сирия – на юго-востоке (в междуречье Тигра и Евфрата).

**Горы:** Понтийские тянутся параллельно северному побережью Турции, Таврские горы - переллельно южному побережью. Далее на восток Тавры превращаются в Антитавр.

**Реки:** Евфрат, Тигр, Кызылырмак, Сакарья.

**Озера:** Ван и Туз (оба - соленые).

**Площадь:** 810 тыс. кв.км.

**ГОСУДАРСТВО**

В 1923 году Турция была провозглашена республикой и стала первым мусульманским государством, обретшим независимость.

**Глава государства** – Президент.

**Столица** – Анкара.

**Крупные города** – Стамбул, Измир, Бурса, Адана, Анкара.

Страна разделена на 74 вилайета (новое название - ил).

**НАСЕЛЕНИЕ**

Около 70 млн. человек. Подавляющее большинство (9/10) – турки, проживают также арабы (на юго-востоке), армяне, лазы, грузины и другие кавказские национальности (на северо-востоке). Средний возраст турков - 22 года. Половина населения - моложе 25 лет. Только 5% турков старше 70 лет.

**ИНТЕРЕСНЫЕ ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ФАКТЫ:**

- Турция находится примерно на равном удалении от экватора и Северного полюса (чуть ближе к экватору) - между 36-м и 42-м градусами северной широты.
- На карте Турция выглядит более или менее правильным прямоугольником с шириной примерно 500-600 км (максимум 650 км с севера на юг) и длиной с востока на запад приблизительно 1600 км.
- Турция находится в месте наиболее близкого схождения трех континентов - Африки, Европы и Азии.
- Стамбул – единственный город в мире, в котором проходит граница между Европой и Азией и находится мост через Босфор, соединяющий эти две части света.
- 3% территории Турции находятся в Европе и называется эта область - Фракия, 97% - в Азии и называется - Анатолия. Таким образом Турция является одновременно азиатским, европейским и ближневосточным государством.
- На территории Турции есть свои Олимпы - это горные вершины в районе Бурсы и в Кемере.
- Самая высокая гора Турции - Арарат (5 165 м, на востоке страны).
- Страна омывается четырьмя морями, а азиатская часть Турции является крупным полуостровом.
- Береговая линия Турции составляет около 8 000 км.
- По территории Турции проходят важнейшие морские, воздушные и наземные пути.
- Измир - крупнейший город Средиземноморья расположен на уровне южной оконечности Сардинии (Италия), Анталия - на широте Туниса.

**ЯЗЫК**

Государственный язык – турецкий. В современном турецком языке используется латинский алфавит. На турецком языке говорят 150 млн. человек в мире.

**РЕЛИГИЯ**

Большинство населения (99%) – мусульмане, а также греческие, армянские и сирийско-православные христиане, иудеи, на границе с Ираком – йезиды. В Турции религия отделена от государства.

**ПРАЗДНИКИ**

**Общенациональные праздники**

**01/01** – Новый год.

**23/04** – День национального суверенитета и детей.

**19/05** – Праздник молодежи и спорта.

**30/08** – День победы.

**12/10** – Праздник Республики.

**Религиозные праздники**

Во время священного месяца Рамадан правоверные мусульмане не едят и не пьют с рассвета до вечерней молитвы. Каждый год Рамадан начинается на 11 дней раньше по григорианскому календарю. По окнчании Рамадана 3-дневный отмечается шекер-байрам (праздник сладостей) и 4-дневный курбан-байрам, после которого начинается хадж – мусульманское паломничество.

**ЧАСОВОЙ ПОЯС**

Время отстает от московского на 1 час.

Когда в Турции	08:00
в Москве	09:00
в Барнауле	12:00
в Кемерово	13:00
в Красноярске	13:00
в Новосибирске	12:00
в Томске	12:00

**ДЕНЬГИ**

С 01.01.2005 года денежной единицей Турции является новая турецкая лира (YTL). Разменная монета для новой турецкой лиры называется «новый куруш» (YKgr). 1 новая турецкая лира равна 100 новым курушам.

Впервые в мировой истории металлические монеты как денежная система была введена королем Кроисусом в городе Сарт (Сардис).

1 миллион турецких лир (TL) равен 1 турецкой лире (YTL).

Новая и старая турецкая лира и мелочь еще могут находиться в совместном обращении.

В ходу бумажные банкноты старого образца достоинством 100 000, 250 000, 500 000, 1 000 000, 2 000 000, 5 000 000, 10 000 000 турецких лир, а также банкноты: 1, 5, 10, 20, 50, 100 новых турецких лир. Мелочь: монеты достоинством 1, 5, 10, 25, 50 новых куруш и 1 новая лира. Будьте внимательны - 1 новая лира похожа внешне на 1 евро.

Курс валют по отношению к турецкой денежной единице ежедневно публикуется в газетах, также его можно узнать в банках или бюро обмена.

**СИСТЕМА МЕР**

В Турции применяются метрические система мер.

**КЛИМАТ И ЛАНДШАФТЫ**

Климат зависит от региона. **Восточная Фракия и побережье Мраморного моря** - равнинный регион с типичным средиземноморским климатом с жарким летом и дождливой зимой.

**Побережье Эгейского и Средиземного морей** - узкое и холмистое. Лето очень жаркое и сухое, зима - дождливая. Побережье Средиземного моря отделено от Внутренней Анатолии хребтом Тавр.

**Черноморское побережье** - здесь влажно и выпадает довольно много осадков, теплое лето, мягкая зима, характерной чертой региона является пышная субтропическая растительность и обширные плантации чая, табака и фруктов. Побережье отделено от Внутренней Анатолии Понтийскими горами.

**Западная Анатолия** - это неровные горные цепи и речные долины, гора Улудаг (2543 м) большую часть года покрыта снегом.

**Восточная Анатолия** - самая гористая часть территории Турции, здесь находится гора Арарат (5165 м). Здесь берут начало реки Тигр и Евфрат. Зимы длинные и холодные с продолжительным снежным покровом. Лето сухое и жаркое.

**Юго-Восточная Анатолия** - низкое плоскогорье, окруженное с трех сторон горами, с жарким и сухим климатом. Весной с юга из Сирийской пустыни дуют сильные ветры - сирокко (с пылью и песком).

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТУРЦИИ

ОБЫЧАИ И ПРАВЫ

Турция относится к мусульманским странам. Ислам в этой республике не является государственной религией. Но, тем не менее, вековые традиции, уклад жизни, манера поведения людей – все проникнуто духом ислама. Религиозные формулы приветствия, добрые пожелания и другие проявления подчеркнутой вежливости еще играют большую роль даже в городах. Многие верующие в этой стране придерживаются законов шариата (мусульманского свода норм поведения). Об этом постоянно должны помнить туристы, посещающие Турцию. Не забывают, Восток есть Восток.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру турка полагается снимать обувь.

На непонимание, а иногда и недовольство наталкивается страсть туристов к фотографированию, особенно в сельской местности. Нужно учитывать некоторые особенности. Ислам запрещает изображение человека, поэтому правоверные мусульмане неохотно разрешают себя фотографировать.

Если вы хотите сфотографировать женщин, крестьян на поле или ремесленников за работой, спросите сначала разрешения. В большинстве случаев достаточно дружелюбного взгляда, жеста или вопроса, чтобы получить разрешение на съемку.

Турки отличаются обходительнос-

тью, готовностью помочь и честностью. Однако, общаясь с ними, не следует проявлять торопливости или нетерпения. На Востоке как нигде ценится вежливость. Не удивляйтесь, если с вами поздоровается на улице, базаре или в помещении совершенно незнакомый человек. Ответьте ему также приветствием, улыбкой, поклоном.

**Женщинам не рекомендуется кокетничать, так как на Востоке это свойственно женщинам определенной профессии. Ведите себя скромно.**

На курортах нет особых ограничений в одежде, на пляжах допустим топless, однако, **если вы собираетесь в город (музей, кафе, ресторан, другие общественные места) или глубинку, то рекомендуется более скромная одежда.**

Турция – страна хороших, известных всему миру сортов табака. Изделия из него здесь недороги и в большом ассортименте. Но имейте в виду, что **во многих общественных местах, парках и прогулочных аллеях курение запрещено.** Специальный штат смотрителей наблюдает за чистотой улиц и подвергает виновников большому штрафу.

В Турции нет «сухого» закона. Вино и более крепкие напитки продаются везде. Однако здесь редко встретишь пьяных, особенно тех, кто нарушает общественный порядок. **При нарушении общественного порядка взимается приличный штраф.**

В магазинах цены – фиксированные, **на базаре вполне можно торговаться, здесь это – часть торгового ритуала.**

ТАБЛИЦА РАССТОЯНИЙ МЕЖДУ ГОРОДАМИ ТУРЦИИ

в км (расстояния примерные)	Анкара	Анталья	Бодрум	Буоса	Даламан	Денизли	Измир	Конья	Кушадасы	Мармарис	Милас	Муула	Невшехир	Стамбул	Фетхие
Анкара		545		380		477	582	257					276	454	
Анталья	545		434	543	216	237	472	414		310	382	313	634	726	313
Бодрум		434			220					180	53	122			243
Бурса	380	543				448	322	482					656	243	
Даламан		216	220							92	166	97			44
Денизли	477	237		448			235	415					631	652	
Измир	582	472		322		235								565	
Конья	257	414		482		415								665	
Кушадасы															
Мармарис		310	180		92						126	57			138
Милас		382	53		166					126		69			210
Муула		172	122		97					57	69				141
Невшехир	276	634		656		631								730	
Стамбул	454	726		296		652	565	665					730		
Фетхие		313	243		44					138	210	141			

РИТМ ЖИЗНИ... ОЩУТИ В ТУРЦИИ

Уже не первый год этот рекламный девиз призывает туристов на отдых в одну из самых популярных стран Средиземноморья. В Турции вы ощутите ритм времени, ритм моря, ритм солнца.

Чуть больше 30 лет Турция значится на мировой карте туризма и курортов. Между тем объективно в стране есть все условия для полноценного отдыха: субтропический климат, теплые моря с чистой водой и прекрасными пляжами, а также масса исторических памятников. Наибольшую привлекательность для туристов представляет высокий уровень гостиничного сервиса в сочетании с умеренной стоимостью проживания и обслуживания.

Предлагаем вам краткое знакомство с курортами Турции. Более подробную информацию вы можете получить на нашем сайте:

[www.grandtour-nsk.ru](http://www.grandtour-nsk.ru)

СРЕДИЗЕМНОЕ МОРЕ

**ТУРЕЦКАЯ РИВЬЕРА** (аэропорт - Анталия) протянулась более, чем на 200 км и объединяет 5 разноплановых курортов:

**Кемер** (35-100 км от а/п) - живописный курорт в окружении Таврских гор.

• **Районы:** Бельдиби, Гейнюк, Кемер, Кириш, Чамюва, Текирова. В каждом из районов есть поселок с прогулочной зоной. Кемер - самый большой курортный центр в регионе с набережной-променадом. Новый район - Кумлуджа - удален от а/п на 100 км.

• **Отели:** все категории и типы - 3-5\*, VIP, городские и пляжные.

• **Пляжи:** галечные (есть с насыпным песком на берегу), булыжники, платформы.

**Анталья** (10 км от а/п) - самый знаменитый и самый крупный курортный город в Турции.

• **Районы:** Коньяалты, Калеичи (Старый город), Лара (условно можно разделить на старую - ближе к городу и новую, которая стала одним из самых фешенебельных туристических районов Турции.).

• **Отели:** все категории и типы - 3-5\*,

VIP, городские и пляжные.

• **Пляжи:** песчаные (Лара), галечные (Коньяалты), платформы (Лара).

**Белек** (20-50 км от а/п) - самый престижный и фешенебельный район среди всех курортов Турции.

• **Районы:** Белек, Кадрие, Кунду (Аксу), Боазкент.

• **Отели:** 5\*, в том числе VIP.

• **Пляжи:** песчаные (может быть узкая полоса мелкой гальки).

**Сиде** (50-80 км от а/п) - античный городок, по обе стороны которого раскинулись популярные районы-курорты. Наряду с Аланьей наиболее близко расположен к Каппадокии.

• **Районы:** Кызылот, Кызылаач, Соргун, Тетриен Гель, Кумкёй, Чолаклы, Гундоду.

• **Отели:** все типы и категории с преобладанием 4-5\*, VIP.

• **Пляжи:** одни из лучших песчаных на побережье (в Кызылааче и Кызылоте - песчано-галечные).

**Аланья** (85-140 км) - процветающая город с богатым прошлым и прекрасным настоящим. Наряду с Сиде наиболее близко расположен к Каппадокии.

• **Районы:** Окурджалар, Авсаллар, Инджекум, Конаклы, Аланья-центр, Махмутлар, Обагёль.

• **Отели:** все категории и типы - 3-5\*, VIP, городские и пляжные.

• **Пляжи:** песчаные (в Окурджаларе - песчано-галечные).

**ЗГЕЙСКОЕ ПОБЕРЕЖЬЕ** (аэропорт - Даламан или Милас) иногда называют по имени древнего царства Ликии, которое находилось на этой территории Ликийским побережьем. Оно расположено на юго-западе Турции и объединяет различных по типу отдыха курорта:

**Мармарис** (92 км от а/п Даламан, 126 км от а/п Милас) – для тех, кто предпочитает разнообразию гостиничного сервиса шумную тусовку и ночную жизнь курорта городского типа. Самый европейский курорт Турции.

• **Районы:** Центр, Сителер, Памуджак, Ичмелер, Турунч, Хисарону. Первые 4 района объединены единой набережной-променадом (10 км).

• **Отели:** все категории и типы - 3-5\*,

Район новая ЛАРА в АНТАЛИИ - это:

- Самый близкий район к аэропорту и Анталии.
- Отели-гиганты категории VIP с оригинальной архитектурой, холлами-атриумами, панорманными лифтами и большой территорией.
- Самый разнообразный сервис в отеле, в том числе боулинги, кинотеатры, SPA-центры и многое другое.



городские и пляжные.

- **Пляжи:** песчано-галечные, платформы (Памуджак).

- **Фетие** (44 км от а/п Даламан, 210 км от а/п Милас) – для тех, кому нравятся спокойный отдых в уединенном месте в сочетании со знакомой российской туристам, привыкшим отдыхать на Турецкой Ривьере, активной и развлекательной жизнью настоящего клубного отеля.

- **Районы:** Фетие, Олюдениз.

- **Отели:** все категории и типы - 3-5\*, городские и пляжные, на российском популярны пляжные 4-5\*.

- **Пляжи:** песчаные, галечные.

- **Саригерме** (15 км от а/п Даламан, 189 км от а/п Милас) – также для тех, кто предпочитает клубный отдых.

- **Районы:** Саригерме.

- **Отели:** отели категории 4-5\*, пляжные.

- **Пляжи:** песчаные.

### ЭГЕЙСКОЕ МОРЕ

- **Бодрум** (50 км от а/п Милас) - популярный среди турецкой элиты курорт, а теперь и у россиян, с неповторимым внешним обликом (типичная греческая архитектура).

- **Районы:** Гюмбет, Битез, Акьярлар, Кадикалеш, Тургутрейс, Гюмюшлюк, Гундоан, Тюрбюкю, Торба, Гюверчинлик, Ичмелер.

- **Отели:** все категории и типы - 3-5\*, VIP, городские и пляжные.

- **Пляжи:** песчаные, галечные, платформы.

- **Кушадасы** (80 км от а/п Измир, 130 км от а/п Милас) - наиболее близко расположен к самой посещаемой достопримечательности Турции - Эфесу, а также к одному из двух паломнических мест в Турции - дому Девы Марии.

- **Районы:** Гюмюльдур, Оздере, Памуджак, Ичмелер, Кушадасы (Лэди'с Бич, Лонг Бич), Давутлар, Гюзельчамлы.

- **Отели:** все категории и типы - 3-5\*, городские и пляжные.

- **Пляжи:** песчаные, платформы.

Восток для многих ассоциируется с мало меняющимися с годами традициями, покоем, особой южной неспешностью. Но турецкие курорты разрушают этот стереотип.

Конечно, в Турции есть все, что мы называем восточной экзотикой: бесконечные базарные ряды, пряные запахи кофеен, дым кальянов и заунывно-волнующие мелодии... Есть замечательный мягкий климат

и потрясающе красивая природа, напоминающая чем-то Крым в районе Гурзуфа, но, пожалуй, еще более живописная: покрытые соснами горы, пальмовые аллеи, уютные бухты и прозрачное море, переливающееся необыкновенными тонами от зеленого и голубого до иссиня-черного. Но ко всему этому богатству, которое уже само по себе способно привлечь толпы туристов, прибавлены традиционное гостеприимство, отличный сервис и самые современные туристические новинки.

Даже если вы не были на турецком побережье всего год, то, приехав в этом сезоне, поразитесь переменам. Где-то возвели новый роскошный отель, где-то появился огромный аквапарк или современнейшая дискотека, расписание экскурсий стало еще более разнообразным, а «шведский стол» украсился невиданными прежде яствами.

Именно в Турции впервые стал широко популярен столь модный ныне «рафтинг» – сплав по горным рекам, или стало возможным, даже не имея специальной подготовки, парить над горами на параплане...

Турецкие «шведские столы» давно уже признаны лучшими в мире (недаром традиционное турецкое пожелание здоровья переводится как «Будьте толстенькими!»). Казалось бы, что тут-то можно придумать нового?! Каждый год увеличивается количество отелей, работающих по системе «все включено» (когда в стоимость входят все напитки местного производства) и «ультра все включено» (стоимость включает также напитки импортного производства).

В общем, трудолюбивые и гостеприимные турки действительно делают все возможное и невозможное для того, чтобы турист за неделю-другую полностью «отключился» от обычной жизни и только отдыхал, получая от жизни удовольствие.

Необычайное разнообразие турецких отелей дает возможность отлично отдохнуть и небогатым студентам, и семейным парам и «солидным клиентам», привыкшим к комфорту высшего класса. В любом случае, турецкие гостиничные «звезды» – без всякого обмана, и их количество практически всегда соответствует самым строгим европейским нормам, а по некоторым параметрам даже превосходит их.

Если вы молоды, а ваш кошелек не

слишком толст, отправляйтесь в двухзвездочный отель в самом центре Мармариса. Отсутствие территории и разнообразного сервиса не будет иметь для вас значения – все равно днем вы будете на пляже или на экскурсии, а ночью – на дискотеке или в баре! Правда, рассчитывать на особо щедрый «шведский стол» вам, скорее всего, не придется – так что отложите деньги на то, чтобы перекусить днем кебабом или шаурмой или заглянуть в фаст-фуд (3-5 \$). Впрочем, даже если вы будете жить и не в самом центре курорта, а где-то поблизости, вы всегда сможете доехать до всех развлечений на юрком маршрутном такси – «долмуше» (до 1 \$ за поездку). Трехзвездочные отели можно вполне порекомендовать для семейного отдыха. Номера здесь, возможно, будут и небольшими, но «шведский стол» будет разнообразнее. Вершиной турецкого гостеприимства являются великолепные 4-5-звездочные гостиничные комплексы. Особенно «клубные отели» – по сути, целые города, специально построенные для безмятежного отдыха в самых живописных уголках побережья.

Экскурсионная программа не даст скучать любителям природы и прошлого. Ведь многие памятники древнегреческой, римской, раннехристианской истории находятся на территории современной Турции. А сколько мифов хранит эта земля!

...Таков ритм жизни Турции – античная история и обаяние восточной культуры, тысячелетние традиции гостеприимства и последние новинки туристической индустрии. Ритм, настраивающий туриста на самый безмятежный и увлекательный отдых, который только можно себе представить.

### ТУРЕЦКИЙ ЛАНДШАФТ

Оказавшись в Турции, вы столкнетесь с невероятным разнообразием природы, истории, культуры, традиций и идей. Само по себе это, наверное, не удивит бывалого путешественника. Ведь именно ради новых впечатлений отправляются люди в дальние странствия.

Но привлекательность Турции определяется не в последнюю очередь

2 из 7 чудес света находилось на территории современной Турции – храм Артемиды в Эфесе (близ Кушадасов) и Мавзолей в Галикарнасе (в Бодруме).

тем, что это многообразие сосредоточено на весьма ограниченном пространстве, отмеченном резкими природными контрастами. Недаром турецкий ландшафт порой называют симфонией звуков и ароматов. Здесь сочетаются черты трех континентов – Европы, Азии и Африки. Такого природного разнообразия как здесь не найти ни в одной другой стране на сороковом градусе северной широты. Обязательно посетите уникальные природные явления – Памуккале и Каппадокию.

Побережье Турции тянется на 1200 км. Если Измир, крупнейший город Средиземноморья, еще расположен на уровне южной оконечности Сардинии, то Анталия уже находится на широте Туниса.

### ХАММАМ (Турецкая баня)

Ваша поездка в Турцию не будет полной, если вы не побываете в турецкой бане. Здесь встречаются западная и восточная культуры. Турецкую баню (хаммам) можно посещать в любом возрасте. По традиции в хаммам заходят в деревянной обуви – «такунья» – завернутыми в специальную ткань – «тешемаль». Внутри бани подогреваемые скамейки и умывальники из мрамора, из латунных кранов идет горячая и холодная вода. Расслабиться можно на специальной каменной (мраморной) лежанке в центре бани – «гебекташи».

Турецкая баня благодаря более щадящему режиму (40-50°C) переносится гораздо лучше сауны, улучшает кровообращение, уменьшает суставные боли и нормализует обмен веществ. А в сочетании с «кессе» дополнительно очищает кожу от старых ороговевших клеток.

Знаете ли вы что такое «кессе»? Наша кожа дышит посредством пор. Со временем поры засоряются салом и грязью. Издавна известно, что лучшим природным лекарством, помогающим отторгнуть из организма шлаки и токсины, т.е. способным наиболее простым, эффективным и приятным способом очистить и оздоровить организм, является баня. Сухой жар бани способствует открытию пор и, вместе с потом очистке от шлаков, а в сочетании с контрастной водой бассейна укрепляет сосуды организма. Именно это сочетание и предлагается в хаммаме.

Рукавичкой из козьей кожи ваше тело мягко массируется, таким обра-

зом, очищаются поры. Затем шелковым платком и специальной мыльной пеной ваше тело будет очищено и мягко промассировано.

Турецкая баня рекомендуется всем, кто хочет иметь гладкую бархатную кожу и здоровый организм. А самое главное – хаммам обеспечит вашей коже идеально ровный загар, поэтому делать кесе нужно в самом начале отдыха.

### НАЗАР

Турки – очень суеверный народ. Они глубоко верят в приметы и талисманы. Во время пребывания в Турции вы можете заметить невероятное количество синих капелек повсюду. Турки верят, что эти капельки, различающиеся по размеру, но



чаще всего имеют форму слезы, отводят сглаз. Они называются **Назар**, что значит Взгляд, и являются одним из самых сильных суеверий. Вы можете увидеть их везде: на дверях, в машинах, автобусах, на стенах, и в каждом турецком доме хотя бы одна да такая имеется. Синие капельки носят дети и младенцы, так как считается, что они больше, чем взрослые подвержены сглазу.

### ТУРЕЦКИЕ КОВРЫ

Турция славится своими коврами, которые являются продуктом экспорта. Турецкие узелковые ковры (халы) и безворсовые ковры (килимы) восходят к древней традиции туркменских кочевников.

Восточные ковры и килимы – изделия чисто ручной работы, на производстве которых заняты почти исключительно женщины. Большая часть ковровой продукции производится в центральной Анатолии. Но на побережье встречаются ковровые мануфактуры, где туристы могут познакомиться с техникой ковроткачества.

#### Значения символов на ковре

*Бараний рог* – символ мощи, власти.  
*Колесо фортуны* – символ судьбы.  
*Злаки* – символ изобилия, богатства.  
*Глаз* – символ, оберегающий от зла.  
*Скорпион* – символ гордости и свободы.  
*Руки в боки* – символ материнства, а также образ женщины, которая ткала ковер.  
*Летающая птица* – знак хороших новостей.  
*Колос пшеницы* – символ рождения и плодородия.

Ковры ткются узелок за узелком. При хорошем качестве их количество достигает 10 узелков на 1 см.кв. (в персидских коврах – 8 узелков на 1 кв.см).

Тот, кто захочет купить ковер в Турции, должен еще до поездки в Турцию изучить этот рынок, чтобы, торгуясь, уметь оценивать стоимость того или иного изделия. Самые дорогие – шелковые ковры.

#### Полезный совет:

*Узелки (у ворсовых ковров) и утук (у безворсовых), а также нити основы должны быть шерстяными: подожгите нить – хлопок сгорит без запаха, шерсть при горении издает сильный специфический запах.*

### ТУРЕЦКАЯ МУЗЫКА

Можно смело утверждать, что турецкая поп-музыка завоевала сердца россиян. Но благодаря Таркану и Филиппу Киркорову мы знаем лишь верхушку айсберга. Купите на память концерты Мустафы Сандала, Теомана или Сердара Ортача, и, мы уверены, их музыка вам тоже понравится.

Для любителей восточной музыки можно порекомендовать турецкую арабскую музыку – «арабеска».

### ТУРЕЦКАЯ КУХНЯ

Турецкая кухня очень древняя. Исторические документы свидетельствуют, что основа кухни существовала еще в Нормандский период, во время первых поселений на территории Азии.

Турцию называли «хлебной корзиной мира», и до сих пор она остается одной из семи ведущих держав, способных накормить каждого жителя своей страны и экспортировать огромное количество качественных продуктов за рубеж.

В Турции еда и все, что с ней связано, всегда возводилось в культ, а огромные кухни Дворца Топкапы в Стамбуле, расположенные в нескольких зданиях под десятью сводами, – наглядное тому подтверждение. К семнадцатому веку во дворце проживало до тринадцати тысяч человек кухонного персонала: среди них сотни поваров, специализирующихся в приготовлении какой-то одной категории блюд, таких как супы, пилавы, кебабы, хлеб, пирожные, леденцы,

Столь привычные теперь вишни, абрикосы, миндаль, фиго (инжир) распространились по всему миру из Турции.

халва и многих других. Кормили они ни больше, ни меньше как десять тысяч человек в день, да еще отправляли корзины с едой знатным горожанам, к которым благоволили члены королевской семьи. Следуя примеру дворца, все зажиточные семьи эпохи правления Османской империи гордились своими тщательно продуманными кухнями и соревновались в проведении банкетов друг для друга и для публики вообще.

Еще одним ярким примером серьезного отношения к еде является структура военной элиты (янычаров) времен Османской Империи. Командир главной дивизии назывался «готовящий суп», другие офицеры в зависимости от ранга – «шеф-повара», «поварята», «пекари», «пекущие блины», хотя функции, которые они выполняли, не имели ничего общего с этими названиями. Особое значение имел огромный котел, в котором готовили плов для янычаров. Когда янычары были недовольны переменами в кабинете султана или требовали голову великого визиря, они переворачивали котел на кухне. Выражение «перевернуть котел» существует и по сей день и означает мятеж в войске. Таким образом, кухня становилась еще и политическим центром.

*Для того, чтобы ориентироваться в многообразии турецких блюд, необходимо овладеть основными кулинарными понятиями:*

**Ayran (айран)** – йогурт с водой и солью (хорошо помогает при похмелье)

**Baklava (баклава)** – многослойный пирог с орехами и медом

**Borek (бёрек)** – пирожок

**Corba (чорба)** – суп

**Dolma (долма)** – фаршированные овощи

**Gezleme (гёзлеме)** – лепешка

**Guvac (гювеч)** – кусочки мяса, тушеные с овощами

**Kebar (кебаб)** – шашлык

**Kefta (кёфте)** – котлеты или биточки

**Meze (мезе)** – закуски

**Pilav (пилав)** – плов

**Raki (ракы)** – анисовая водка (на голодный желудок пить не рекомендуется).

Впервые кафе на открытом воздухе появились в Османской Турции, а в Европу эту идею привез австрийский посол при османском дворе, которому очень понравились открытые кафе на берегах Босфора.

**Simit (симит)** – витой хлеб (бублик) с кунжутными семенами.

В скромном магазинчике в любом городке Турции вам предложат сотни изысканных пирожных со странными названиями: «плетеный тюрбан», «соловьиное гнездо», «женский пупок», «женские губы», «палец визиря», «дворец султана» и т. д. Сладости обычно подают на десерт после обеда.

Ни в одной стране мира хлеб не обладает таким чудесным вкусом и ароматом, как повседневный турецкий хлеб. Со времен правления Османской империи сохранилась легенда о том, что Адам – святой покровитель пекарей – получил рецепт приготовления хлеба от архангела Габриэля после того, как был изгнан из рая. Должно быть, этот рецепт турецкие пекари держат в тайне до сих пор.

У турков существует железное правило: экмек, пиде и симит должны быть съедены в тот день, когда были выпечены.

Особое место в турецкой кухне занимают блюда из баклажанов. Популярное блюдо из баклажанов – «Любимое блюдо Ее Величества» – изысканное и очень сложное в приготовлении. Оно названо в честь Императрицы Евгении, жены Наполеона III, которая особенно полюбила его во время визита к султану Абдулазизу. Она даже выписала своего повара из Франции и отправила его учиться готовить баклажаны на султанскую кухню. Через неделю француз взмолился, чтобы его отпустили домой. «Я привез с собой весы и кулинарную книгу, – жаловался он, – а турки выкинули их в окно, приговаривая, что готовить нужно не по книгам, а так, как подсказывает сердце!»

Кажется странным, но чай для турков – главный источник кофеина, а густой турецкий кофе таковым не является, хотя и имеет насыщенный вкус и аромат. В Турции чай не заваривают, а варят и подают в специальных маленьких прозрачных стаканчиках, чтобы показать его необычный цвет и сохранить горячим. Трудно представить Турцию без небольших чайных домиков или чайных садов, расположенных на любом свободном пятке. Рассказывают, что

Самое большое в мире содержание кислорода в воздухе – в городе Алтинолук.

однажды из зоопарка в Анкаре сбежал лев и забрался в одно из зданий местной администрации. Он напал на служащих и даже «съел» нескольких государственных министров, но никто не предпринимал никаких мер. Однако когда лев схватил торговца чаем, местное отделение полиции немедленно сформировало отряд для поимки зверя.

В Турции много самоваров. Слово «самовар» турецкого происхождения. Еще в XVIII веке в России говорили и писали «сумавар» (су в тюркских языках – вода, мавар – сосуд).

Несмотря на мусульманство из алкогольных напитков турки предпочитают раки – виноградную анисовую водку. Эту водку пьют, добавляя в нее воду (50х50, иногда в другой пропорции). При этом она из прозрачной жидкости превращается в подобие молока (за что ее часто называют «львиное молоко»), но не теряет вкусовых качеств.

«Мезе» – закуска под раки – это множество маленьких тарелочек с небольшими порциями различных блюд, среди которых всегда много паст и соусов. Самая скудная мезе для раки – кусочки медовой дыни, брынзы и свежий хлеб. Кроме этого, типичный набор мезе включает маринованные овощи, рыбу, салаты, холодные овощные блюда, маленькие пирожки, жареные мидии или кальмары, яйца, фаршированные рыбой и, конечно, густой соус из йогурта с чесноком. За мезе следует основное блюдо, причем составляющие мезе часто зависят от того, какое блюдо затем будет подано. Например, если в качестве основного блюда подают кебаб, то мезе состоит из овощных салатов, хумуса, фаршированных баклажанов, сырого кёфте и маринованных овощей. Рыбу в этом случае не подают.

«Бёрек» – еда для особых случаев, так как его приготовление требует искусства и терпения. Пласты теста раскатывают с помощью специальной, круглой скалки очень тонко, до толщины бумажного листа, что под силу далеко не каждому. Человек, в совершенстве овладевший подобным искусством, пользуется почетом и уважением, его часто приглашают в дома, поучаствовать и помочь в приготовлении бёрека, а слава о его умении ходит по всей округе.

## А

### АМФИТЕАТР

Площадка для проведения вечерних развлекательных программ, выстроенная в виде древнеримского или древнегреческого амфитеатра. Как правило, вечерняя анимация проходит с 21:00 до 23:00.

### АНИМАЦИЯ

Развлекательная программа в отеле, которую проводит группа аниматоров (культмассовиков-затейников). В зависимости от размера отеля эта группа может состоять от 4 до 100 (!) человек. Уже во многих отелях работают русскоговорящие аниматоры.

Дневная анимация включает в себя водную гимнастику, аэробику, стрельбу из лука или ружья, игру в бочке (национальная итальянская игра), метание дротиков (дартс), мини-гольф, подвижные игры у бассейна.

Вечерняя анимация представляет собой различные выступления аниматоров или заезжих артистов. Это могут быть инсценировки известных мультфильмов и мюзиклов, комические сценки из жизни туристов, всевозможные шоу «Мисс/Мистер отеля», Турецкая ночь с танцем живота, выступления танцевальных групп, пляжная вечеринка и т. п. Во многих отелях 4-5\* и туристических поселках за 2 недели турист ни разу не увидит одинаковую программу. Объявления о ежедневной развлекательной программе располагаются около рецепции, ресторана или у бассейна. В отелях, где группа аниматоров не работает, вечерняя анимация – это чаще всего выступления 1-3 раза в неделю заезжих артистов (турецкая ночь, живая музыка).

### АПТЕКИ (ECZANE)

Рабочее время аптек обычно соответствует времени работы магазинов. Почти всегда можно найти лекарства европейского производства. По воскресным дням и ночам работают дежурные аптеки.

### АРЕНДА ТРАНСПОРТА

Если в отеле не представлена одна из известных прокатных фирм («Hertz», «Avis» или «Europcar»), рекомендуется арендовать машину через принимающую фирму. Подробнее смотрите далее.

В некоторых отелях предлагаются

На Эгейском побережье Турции вино производилось еще 4 000 лет до н.э., и этот район известен как родина бога Диониса.

на прокат велосипеда, режее – мотоциклы.

## Б

### БАСЕЙН

Бассейны с детским отделением или отдельный детский бассейн есть во всех турецких отелях. Крытые бассейны летом, как правило, не работают.

Необходимо соблюдать некоторые правила поведения в бассейне:

- пожалуйста, примите душ перед использованием бассейном;
- не бегайте вокруг бассейна, так как можно поскользнуться;
- узнайте глубину бассейна и не плавайте там, где глубоко, если не умеете плавать хорошо.
- будьте особенно осторожны, если в бассейне скользкий кафель, острые углы и т. п.
- всегда следите за детьми в бассейне;
- не плавайте в состоянии алкогольного опьянения и не играйте рядом с бассейном. Это может быть опасным как для вас, так и для окружающих;
- если вы купили напитки в баре рядом с бассейном, пожалуйста, соб-

людайте осторожность со стаканами;

- не плавайте в течение часа после еды;

- плавая вечером, избегайте быть в одиночестве;

- ориентировочно с 20:00 до 07:00 проводится дезинфекция бассейнов, поэтому купаться в это время не рекомендуется;

- не забывайте, что всем хочется расслабиться и насладиться отпуском, поэтому постарайтесь не слишком шуметь в бассейне.

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Кражи здесь весьма редкое явление. Однако советуем принять следующие меры:

- всегда хранить паспорта отдельно от дорожных чеков;
- никогда не оставлять ценности и крупные суммы денег в комнате;
- пользоваться сейфами;
- не сообщать незнакомым людям номер вашей комнаты.

### БИЛЬЯРД

За редким исключением эта услуга предоставляется платно.

### АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ

#### Водительские права

• Автомобили выдаются напрокат при наличии водительских прав (стаж не менее года): малолитражка - с 19 лет, машину побольше - с 24 лет, дорогую - с 27 лет.

• Возможна аренда с водителем.

#### Стоимость

• Оплата производится за наличный расчет. Стоимость проката от 35 \$ до 150 \$ в день в зависимости от машины.

• Срок аренды и километраж неограничены. Если брать машину с оплатой по километражу, то в конечном счете это выходит дороже.

#### Бензин

• Как правило, в баке арендованной машины оказывается ровно столько бензина, чтобы на ней можно было доехать до ближайшей автозаправки, так что стоит сразу поинтересоваться, где она находится.

• Бензин бывает normal (нормал), super (супер) и kursunsuz (куршунсуз), стоимость бензина - 70, 80 и 85 центов за литр соответственно.

#### Страховка

• Страховка, как правило, не включает в себя покрытие издержек (разбитое ветровое стекло или фары, а также прокол шины или кража запчастей и прочий инвентарь).

• Ваша страховка окажется недействительной, если вы находились в момент аварии в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотиков, превысили скорость или не связались с компанией проката в течение 48 часов.

#### Дороги и меры предосторожности

• Большие автомагистрали имеют асфальтовое покрытие и содержатся в хорошем состоянии. Осторожность требуется особенно при управлении автомобилем в ночное время, так как транспортные средства и стройплощадки часто не имеют освещения. Будьте также осторожны, если через дорогу перелезает скот.

• Теоретически в Турции правостороннее движение, но на практике турки часто мчатся посередине дороги и не желают никому уступить, полагаясь на волю случая и милость Аллаха.

• Скоростные ограничения: в городе - 50 км/ч, за городом - 90 км/ч.

• Если машина пострадала при аварии или по какой-нибудь другой причине, то ни в коем случае не трогайте ее с места до прибытия полиции и попросите дать вам kaza raporu (каза рапору) - протокол об аварии. Затем в течение 48 часов свяжитесь с компанией, у которой арендовали машину.

**БОУЛИНГ**

Еще недавно это была очень редкая услуга в отелях. Но теперь самые фешенебельные отели считают необходимым иметь боулинг (обычно 4 дорожки). Как правило, ей могут воспользоваться только гости этого отеля в основном за дополнительную плату.

Боулинг есть в отелях Турецкой Ривьеры: в Кемере – Rixos Tekirova, в Белеке – Xanadu (бесплатно), Rixos Belek, Cornelia De Luxe, в Сиде – Kamelya World (Selin, Fulya), в Аланье – Holiday Park и др.

Можно также отправиться в Боулинг-центр, расположенный на курорте. Трансфер можно заказать у гида принимающей фирмы. В Мармарисе Боулинг-центр расположен в Аквапарке в центре курорта, куда легко добраться пешком.

**БУДИЛЬНИК (wake-up)**

Чтобы вас разбудили в нужное время, обратитесь на рецепцию. Если в номере можно закодировать время подъема по телефону, то инструкция должна быть рядом с телефоном.

**БЫТОВЫЕ УСЛУГИ**

Услуги прачечной, химчистки, гладильной предоставляются, как правило, за дополнительную плату. Однако некоторые самые фешенебельные отели Белека (Xanadu, Venezia Palace) предлагают эту услугу бесплатно. В отеле Lykia World в Фетие есть прачечная самообслуживания.

Общий прайс (на прачечную, химчистку, гладильную) и пакет для белья лежат в шкафу.

Указывайте на сдаваемых пакетах виды желаемых услуг – стирка (laundry), химчистка (dry-cleaning), глажка (pressing). Режим работы служб: ежедневно или с выходными. Срок исполнения – от 24 до 48 часов.

**В**

**ВЕРХОВАЯ ЕЗДА**

Занятия этим видом спорта предлагаются вне территории отеля в одном из конных клубов, если он есть на курорте. По всем вопросам туристам необходимо обращаться к гидам

принимающей фирмы.

**ВОДА**

Пить воду из крана нельзя. В любом месте можно легко найти питьевую воду, расфасованную в бутылки. Она дешевая (около \$ 1) и имеет хороший вкус. В некоторых отелях вода в бутылках имеется в мини-баре.

**ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА (развлечения)**

Как правило, на пляже отеля работает фирма, предлагающая различные водные развлечения – банансейлинг (катание на надувном банане, привязанном к катеру), водные велосипеды, водные лыжи, джетски (водный мотоцикл), каноэ, катамаран, катер, лодки, парасейлинг (парение на парашюте, привязанном к катеру), парусные лодки, серфинг, школа подводного плавания. Иногда предлагаются уроки по серфингу или катанию на парусных лодках с получением сертификата.

**ВОДНЫЕ ГОРКИ (мини-аквапарк)**

Одно из главных преимуществ многих турецких клубных отелей 3-4-5\* – наличие водных горок.

Водные горки включают в себя одну широкую прямую, полузакрытые горки-желобы, иногда закрытые трубы. Но уже укрепилась новая тенденция.

Горки работают (т. е. по ним течет вода) 2 раза в день – ориентировочно с 10:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00. В некоторых отелях горки включают по запросу.

Есть отели, которые славятся своими аквапарками: в Сиде - Club Ali Bey Park, Silence Beach, в Белеке - Rixos Premium, Club Ali Bey Belek, в Кемере - Sungate Port Royal, Фетие - Likya World, Кушадасы - Aqua Fantasy.

Кроме того, на каждом из курортов есть большие аквапарки: 2 – в Анталии, 1 – в Кемере, 2 – в Аланье, 3 небольших аквапарка – в Мармарисе, 1 большой и 1 маленький – в Бодруме, 2 - в Кушадасах.

**Г**

**ГОЛЬФ**

Признанным центром гольфа считается район Белек. Здесь находится 3 больших гольф-клуба. По

всем вопросам туристам рекомендуется обращаться к гидам принимающей фирмы.

**ГОРОДСКОЙ ТРАНСПОРТ**

Практически все отели и курорты охвачены сетью самого популярного недорого транспорта – долмуш. Это – местное такси-микроавтобус. Проезд на нем стоит до 1 \$. Впереди маршрутки написано направление, по которому она следует. Долмуши могут отличаться по цвету.

По всему маршруту оборудованы остановки, однако, чтобы остановить долмуш, надо просто проголосовать. Точно также можно сойти в любом месте, достаточно сказать СТОП или ДУР или назвать какой-нибудь ориентир – супермаркет или название отеля. Недостатки – нет кондиционера, может быть переполнен, на некоторых курортах заканчивает движение в 23:00.

**Д**

**ДАЙВИНГ (подводное плавание)**

Конечно, прибрежные воды Турции по разнообразию флоры и фауны не могут конкурировать с Красным морем или морями Юго-Восточной Азии. Но и здесь можно встретить каракатицу, разноцветных губанов, рыбу-солдата, мурен, морских лещей и окуней, рыбу-скорпиона, барракуд, скатов, морских черепах, омаров, крабов, осьминогов, а также увидеть разноцветные губки и кораллы. Дайверов сюда влечет подводная археология и затонувшие корабли.

На береговой линии от Аланьи до Кемера есть ограничения на занятия дайвингом в целях защиты и сохранения античного наследия. Поэтому наиболее популярным местом для опытных дайверов являются три острова (Uc adalar) во внешних водах Кемера с пещерами и затонувшим кораблем. Анталия, Аланья и Сиде подходят для начинающих. Здесь есть небольшие пещеры, рифы, затонувшие корабли, однако, в этих районах – песок.

Наиболее привлекательной достопримечательностью подводного путешествия в Мармарисе (Дальян, Саригерме) и Фетие является большое количество морских пещер и глиняных амфор. Только в Фетие встречается морской конек.

Стамбул более 2000 лет был столицей двух империй – Византийской (тогда он назывался Константинополь) и Османской.

**ДЕТИ**

Дети должны находиться под присмотром взрослых, особенно в фитнес-центре, на водных горках (до 12 лет – обязательно). См. также «Клуб для детей», «Услуги няни».

**ДИСКОТЕКА**

Дискотека в клубных отелях работает ежедневно. Начало в 23:00. Окончание – в 02:00, в сезон – в 04:00. Если нет желающих потанцевать, то дискотека может закончиться и раньше. Напитки на дискотеке во многих отелях, работающих по системе «все включено» или «ультра все включено» – платные.

Желающие могут посетить дискотеки, расположенные в курортных городках.

На больших дискотеках не разрешается вносить фото- и видеоаппаратуру. Входной билет может стоить около 10 \$ (в Бодруме – от 16 \$) и включать один или несколько напитков. Существуют дни, когда предлагается вход для женщин с большой скидкой.

Принимающая фирма организует поездки на самые большие и популярные дискотеки. По этим вопросам туристу необходимо обращаться к гиду.

**Е**

**ЕДА В НОМЕР**

Еда, принесенная в номер, не приветствуется в большинстве отелей. Она может служить причиной появления насекомых в вашем номере. В некоторых отелях за это берется штраф. Исключения могут составлять родители с грудными детьми.

**И**

**ИНТЕРНЕТ**

В отеле Интернет-кафе - это 1-3 компьютера в лобби, оплата производится по времени. В новых дорогих отелях предоставляется доступ Интернет из номера (со своим ноутбуком). В городских Интернет-кафе эта услуга стоит значительно дешевле (1 час – менее 2 \$).

**ИНФОРМАЦИЯ В ОТЕЛЕ**

Информационная доска принимающей фирмы (или папки) находятся, как правило, в холле гостиницы.

В некоторых отелях на одном из

Согласно преданию Ноев ковчег высадился на горе Арарат, расположенной на востоке Турции, последнее блюдо на Ноевом ковчеге – кисло-сладкий пудинг (Ашуре) из 20 ингредиентов – до сих пор готовится в Турции.

Знаменитый греческий орнамент «меандр» в виде ломаной или кривой линии с завитками получил свое название по имени самой длинной реки в западной части Малой Азии – реки Меандр (ныне Большой Мендерес). Эта река, берущая начало в горах и впадающая в Эгейское море в районе Милета очень извилиста.

телеканалов предлагается информационный канал, знакомящий с услугами отеля и режимом их работы.

**К**

**КАРТОЧКА ГОСТЯ, КЛЮЧИ ОТ НОМЕРА**

При заселении все гости отеля получают карточку гостя с ключами. Ключ может быть электронной (магнитной) карточкой. Для того, чтобы у вас в номере работала система энергообеспечения, необходимо вставить магнитный ключ или брелок от ключа в ячейку, расположенную рядом с выключателями у входной двери.

Карточка гостя может быть использована как кредитная карта в барах, сауне и при получении других платных услуг. Рекомендуем хранить чеки, выдаваемые при покупке или получении той или иной услуги.

Если карточка по какой-либо причине будет утеряна, немедленно обратитесь в рецепцию и получите новую. При утере магнитного ключа необходимо перекодировать замок.

**КЛУБ ДЛЯ ДЕТЕЙ (мини-клуб)**

Эту услугу предлагает большинство клубных турецких отелей. Клуб работает в течение дня, иногда с перерывом на обед. Во многих отелях в детском клубе работает 1-2 русскоговорящих аниматора.

Пока редко встречаются клубы для малышей (baby-club), для детей до 3-х лет. Наиболее распространены мини-клубы для детей от 4 до 12 лет, но могут быть ограничения и до 8 лет. Все чаще отелях заботятся о досуге подростков и тинейджеров, поэтому в отелях встречаются клубы, включающие программы до 17-летнего возраста.

**КОНДИЦИОНЕР**

Как правило, в турецких отелях предлагается центральное кондиционирование. Часы работы центрального кондиционера устанавливает администрация отеля. Кондиционер может отключаться на время, когда туристы завтракают, обедают или ужинают, иногда кондиционер отключают каждый третий час и т. п.

В номерах может быть автономное регулирование центрального кондиционера. Кондиционер может

автоматически выключаться при открытых дверях на балкон (террасу).

В бунгало и часто в отелях 3\* в номерах установлены кондиционеры сплит с автономным управлением.

Часто кондиционер бывает причиной простудных заболеваний, поэтому постарайтесь установить умеренный режим работы и не включайте кондиционер на полную мощность ночью.

**КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ**

В Турции принимают все основные кредитные карты, но «MasterCard» и «Visa» распространены шире, чем «American Express» и «Diners Club». На рецепции, как правило, наклеены рекламы тех кредитных карт, которые принимаются именно в этом отеле.

**Л**

**ЛИФТ**

Обозначения в лифте: «L» – лобби (холл отеля, где расположена рецепция).

**ЛУНА-ПАРК**

Сравнительно новая услуга в отелях 5\*. Это парки аттракционов, включающие небольшое колесо обозрения, карусели, паровозики и т.п. Пока луна-парки есть в отелях Аланьи (Botanik), Сиде (Silence Beach), Анталии (Royal Wing, Delphin Palace).

**М**

**МАГАЗИНЫ**

Большинство магазинов в Турции являются частными. Обычно в рабочие дни магазины открыты с 09:00 до 21:00. В воскресные дни работают только некоторые крупные магазины.

Во многих магазинах есть русскоговорящий персонал. Очень пригодится знание немецкого языка или небольшого набора английских слов.

**МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

В некоторых отелях 4-5\* и туристических поселках в течение дня в отеле работает медицинская сестра. Врач (по-турецки «доктор») имеет определенные часы приема (в обед и вечером). Во многих отелях медицинской сестры нет, доктор приходит в приемные часы. В тех отелях, где эта услуга не предоставляется, налажен срочный вызов врача.

Одна из первых в мире линий подземной железной дороги – метро длиной 1 км – была проложена в Стамбуле.

Слово «мавзолей» происходит от имени царя Мавсола, наместника Персии, в память о котором его жена Артемисия выстроила величественную усыпальницу.

В Турции существуют государственные и частные клиники, где производится платное обслуживание, но в случае наличия страховки обслуживание производится бесплатно.

**МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЖАРЕ**

Будьте внимательны при курении. Перед тем, как выбросить сигарету, обязательно затушите ее.

В случае пожара немедленно сообщите по телефону оператору гостиницы, покиньте номер, не пользуйтесь лифтом и следуйте к пожарному выходу (FIRE EXIT). Как правило, инструкция и схема расположения пожарных выходов имеется в каждом номере на входной двери.

**МИНИ-БАР В НОМЕРЕ**

Практически во всех отелях имеется мини-бар. В зависимости от типа питания он может выполнять традиционную функцию мини-бара (заполненный) либо холодильника (пустой). Отели, работающие по системе «все включено» или «ультра все включено», могут предлагать различные варианты:

- Мини-бар может быть полностью пустой или содержать бутылки с питьевой водой.
- Мини-бар может быть заполнен только по прибытии и входить в стоимость проживания.
- Мини-бар может быть заполненный, но пользование им предлагается за дополнительную плату.

Как правило, в отелях с полупансионом мини-бары заполненные. Заполнение бара может происходить по вашему желанию, о чем нужно сообщить на рецепцию. В некоторых отелях пополнение бара осуществляется ежедневно в обязательном порядке. Так как у сотрудника, пополняющего мини-бары, имеется ключ от всех номеров, во избежание его неожиданного визита, пользуйтесь карточкой на двери номера, на которой написано с одной стороны «Не беспокоить», с другой стороны, обычно написано «Просьба убрать номер».

Мини-бар может не пополняться за сутки до отъезда. Тогда напитки можно заказать через «room serv-

На территории современной Турции обнаружены следы 65 цивилизаций, начиная с каменного века. Здесь расположены более 2500 античных городов. Первые в мировой истории поселения человека обнаружены в Чатал Хоюк.

ice» (обслуживание в номерах).

Единичные отели разрешают пользоваться пустым мини-баром в полной мере, т.е. приносить любые напитки и еду в номер. Однако, в целях гигиены и борьбы с насекомыми это не приветствуется в подавляющем большинстве турецких отелей.

**МИНИ-ГОЛЬФ**

Сравнительно новое, но уже популярное развлечение в турецких отелях (как правило, в отелях 4-5\* на Анатальском побережье и в Фетие). Эта услуга, в основном, бесплатная, часто является частью дневной анимационной программы.

**МИНИ-ФУТБОЛ**

Поля для мини-футбола пока есть в немногих отелях 4-5\* на Анатальском побережье.

**Н**

**НАСЕКОМЫЕ**

Гостиницы и прилегающие к ним территории обрабатываются специальными средствами от насекомых. Применения этих средств контролируется специальными организациями и безопасно для окружающих.

**НАСТОЛЬНЫЙ ТЕННИС**

Эта услуга может быть как бесплатной, так и платной.

**НЕИСПРАВНОСТИ В НОМЕРЕ**

Если вы обнаружите в номере какие-либо неисправности, необходимо обратиться на рецепцию, после чего служащий регистрирует в журнале вашу жалобу. Рекомендуем также обратиться к гиду принимающей фирмы на встрече. На следующие сутки, когда будет работать необходимый персонал, неисправность должна быть устранена.

Если вы не сообщите о неисправности, ответственность будет возложена на вас и, возмещать убытки также будете вы.

В некоторых отелях предлагаются карточки с пиктограммами, обозначающими тот или иной предмет в номере, который может быть сломан. Достаточно отметить нужную пиктограмму, написать номер комнаты, вашу фамилию и отнести на рецепцию.

**О**

**ОБМЕН ВАЛЮТЫ**

Обмен валюты производится в

Город, находящийся на берегу моря (в 60 км от Мармариса) и имеющий нулевую влажность – это Датча.

банках, обменных пунктах, отелях и на почте. Режим работы банков: 09:00-17:00 (или 08:00-17:30). На курортах банки, как правило, работают ежедневно и без перерыва. Многие сувенирные магазины, дорогие рестораны принимают к оплате валюту, но по очень невыгодному курсу для покупателя.

Курс лиры постоянно снижается и за 2-3 дня может значительно измениться. Поэтому обменивайте только нужную вам сумму. Иностранная валюта, дорожные чеки могут быть обменены на рецепции отеля. Но помните, что курс в отеле значительно выше, чем в обменных пунктах. Персональные чеки не принимаются.

## П

### ПАСПОРТ

Рекомендуется хранить документы в сейфе, а с собой носить ксерокопию паспорта.

Если паспорт будет утерян, то турист должен будет самостоятельно ехать в посольство Российской Федерации, расположенном в Анкаре.

### ПИТАНИЕ

Отели, работающие по системе «все включено», имеют различные концепции. В основном эта система питания предполагает «шведский стол» на завтрак, обед и ужин, закуски в снэк-барах в определенные часы, в неограниченном количестве напитки местного производства – прохладительные, горячие и алкогольные. В разных отелях может варьироваться время приема пищи и ассортимент закусок. Разновидность системы «все включено» – «ультра все включено». В стоимость включены также некоторые импортные напитки. Существуют и более изысканные варианты системы «ультра все включено» – «все включено высший класс», «элегантное все включено» и т. п.

Отели могут предлагать диетическое питание. Большое внимание стали уделять детскому питанию. Кроме мини-шведских столов (низкие столы с наиболее популярной едой у детей – картофель-фри, фрукты и т. п.),

некоторые отели предоставляют возможность самостоятельного приготовления еды для малышей (есть блендер, микроволновая печь).

### ПЛЯЖ

Каждый год океанографический институт Монако проводит мониторинг Средиземного моря. И каждый год выясняется, что самая чистая вода – у побережья Турции. Многие пляжи Турецкой Ривьеры имеют награду «Голубой Флаг».

Большинство предлагаемых нашей принимающей фирмой отелей расположено непосредственно на берегу моря. На пляжах предлагаются различные водные виды спорта (развлечения). На многих пляжах построены мостики, имеется душ. В некоторых отелях дно моря – галечное, а на берегу – привезенный песок. Следует иметь в виду, что к концу сезона этот песок может вымываться морем вытаптываться туристами, поэтому пляж становится скорее галечно-песчаным.

На пляжах Белека встречаются небольшие ограждения, где черепахи, занесенные в Красную книгу, откладывают яйца.

В Мармарисе и в бухте Гюмбет (Бодрум) отели и пляжи разделяет пешеходная аллея (променада).

Обращайте внимание на флажки, находящиеся на пляже:

**Красный флажок:** купаться в море опасно и запрещается.

**Зеленый флажок:** купание в море свободно.

### ПЛЯЖНЫЙ ИНВЕНТАРЬ

Полностью бесплатно пляжный инвентарь предлагают во многих отелях 4-5\* и туристических поселках. За матрац и полотенца могут брать возвратный залог (до \$10). Иногда матрацы и полотенца предоставляются за дополнительную плату. Ориентировочная стоимость – по \$1 в день за матрац или полотенце. Полотенца могут выдавать (менять) в течение дня или только в утреннее время. Обязательно уточните этот момент.

Пляжные полотенца могут быть сразу в номере и отличаться по цвету. Не приветствуется использование белых полотенец из номера у бассейна или на пляже. Поэтому в тех отелях (в основном 3\*), где пляжные полотенца не предоставляются, ту-

Бумага пергамент была впервые применена в Бергаме (Пергамум).

ристам необходимо привозить собственные, так как из номера выносить полотенца нельзя.

### ПОЧТА

Марки и открытки можно купить на рецепции в отеле или в минимаркете. Факс можно отправить с рецепции в отеле. Оповестительные знаки почты – на желтом фоне буквы РТТ. Обычно в рабочие дни почта открыта с 08:30 до 17:00, по субботам – с 09:00 до 12:00. Рекомендуем ознакомиться с часами работы почты в каждом случае отдельно.

## Р

### РЕМОНТ ОДЕЖДЫ И ОБУВИ

О возможности предоставления такой услуги спрашивайте на рецепции. В некоторых отелях в номере предлагается дорожный набор – нитки, иголки.

### РЕСТОРАН

Не рекомендуется на обед или ужин появляться в спортивной форме, в купальниках или плавках, в майках без рукавов. Также не рекомендуется выносить продукты питания и готовые блюда из ресторана. Вас могут попросить заплатить за это.

В настоящее время в клубных турецких отелях помимо основного ресторана, где предлагается «шведский стол», открыто множество ресторанов различных кухонь по меню (a la carte), где вас полностью обслуживают официанты. Чтобы попасть в ресторан «a la carte», необходимо предварительно накануне или утром (в зависимости от условий отеля) обратиться к сотруднику, отвечающему за общение с гостями (guest relations), и заказать столик. В некоторых отелях за заказ столика бесплатный, кроме отеля Lykia World, где стоимость заказа варьируется от 3 до 12 евро в зависимости от типа ресторана. Возможно бесплатное посещение каждого из ресторанов не более 1 раза за все время пребывания (условия уточняйте в отеле).

Как правило, в отеле есть турецкий, рыбный, итальянский рестораны. Также могут быть представлены китайский, японский рестораны.

Но имейте в виду, что чаще всего

Согласно преданию Ноев ковчег высадился на горе Арарат, расположенной на востоке Турции, последнее блюдо на Ноевом ковчеге – кисло-сладкий пудинг (Ашуре) из 20 ингредиентов – до сих пор готовится в Турции.

только турецкие рестораны могут соответствовать в полной мере настоящему – об этом будут свидетельствовать не только кухня, но интерьер залов. В большинстве случаев это только специализированное меню.

## С

### САЛОН ДЛЯ ИГР

Холл в отеле, где могут быть установлены платные игровые автоматы или столы для настольных игр, в том числе настольный теннис.

### СЕЙФ

Сейф может быть расположен в номере или на рецепции. Эта услуга может быть бесплатной или платной. Стоимость – от 1-1,5EU в день. Иногда в залог за ключ берется залог, который не возвращается при утере ключа. За утерю ключа может быть назначен штраф.

### СЕРВИС В НОМЕР (room service)

Эта услуга предлагается во многих отелях, даже в отелях 2\*. Возможны разные условия обслуживания:

- Круглосуточное (платно или бесплатно).
- С 24:00 до 07:00 (платно или бесплатно).
- С 07:00 до 24:00 (платно или бесплатно).
- Для получения завтрака в номер иногда предлагается заполнить специальную карточку и повесить ее на ручку двери со стороны коридора с вечера.

### СИСТЕМА ОПЛАТЫ В ОТЕЛЯХ

Кредитной картой может служить карточка гостя. На счет вашего номера записываются полученные вами услуги, за которые можно расплатиться перед отъездом.

В некоторых отелях гости расплачиваются с помощью специального наручного браслета. Как правило, для получения браслета нужно внести залог (около 10 Eu), а также положить любую сумму на счет. Залог, внесенный на браслет, возвращается перед отъездом в той валюте, в которой был внесен. При утере или не возврате браслета сумма залога не возвращается. Кредит, оставшийся на браслете, также не возвращается. Чтобы контролировать сумму, имеющуюся в вашем распоряжении, рекомендуем хранить все чеки за оплаченные услуги. По браслету оплачиваются телефонные разговоры, мини-бар, услуги прачечной, химчистки и гладильной, напитки в ресторане.

Турецкие фамилии что-нибудь да означают и появились они только после 1923 года. Так фамилия первого президента Турции – Ататюрк – переводится «отец всех турков», а фамилия нынешнего президента – Демирель – «железная рука».

Наличными оплачиваются покупки в торговом центре, водные виды спорта на пляже, сауна (если это платная услуга), массаж, услуги врача (если у вас нет страховки).

Состояние вашего счета на любой день вы можете узнать на рецепции, попросив при этом компьютерную распечатку. Лучше всего сверить ее с имеющимися у вас чеками. Если вы оплачиваете счет, попросите письменное подтверждение этого.

**Важно!** Некоторые отели работают одновременно и на базе полупансиона и, например, на базе «ультра все включено». В этом случае всех туристов просят подписывать счета, но те, кто оплатил «ультра все включено», расписываются формально (для бухгалтерской отчетности отеля). В меню баров и мини-баров напротив напитков, положенных по системе «ультра все включено», ставятся специальные символы.

### СКВОШ

Если раньше это была очень редкая услуга, то в последнее время все больше отелей 4-5\* стали предлагать сквош (платно или бесплатно).

### СМЕНА БЕЛЬЯ

Ежедневная смена белья – обязательное условие в турецких отелях даже категории 5\*. Как правило, белье меняют 3-4 раза в неделю. Если в номер кладут 2 комплекта полотенец, а вас проживает 3 человека, немедленно сообщите об этом на рецепцию и желателно гиду принимающей фирмы на встрече.

В некоторых отелях существуют правила для обслуживающего персонала относительно полотенец:

- Если полотенце висит на крючке, то это означает, что вы еще будете им пользоваться.
- Если полотенце лежит в ванной, раковине или на полу, то это означает, что вы хотите, чтобы вам поменяли полотенца.

### СПА

Многие отели 5\* на разных курортах стали предлагать услуги СПА, в том числе Талассотерапию.

Первый человек, который полетел, был турком. Хазерфен Ахмет Челеби взлетел с Галатской башни и, прлетев над Босфором на двух крыльях, приземлился в Ускударе (17 век).

### СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ

Спортивные игры – пляжный волейбол, баскетбол, мини-футбол, как правило, включены в дневную программу аниматоров. Под их руководством формируется команда, проводятся соревнования, а вечером – награждения победителей.

### СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Все туристы, выезжающие за границу, имеют медицинскую страховку. Ознакомьтесь с информацией, размещенной в страховом полисе.

В случае необходимости получения услуг, предусмотренных полисом, прежде чем, предпринять какие-либо действия, в течение 24 часов (в случае госпитализации – в течение 3 суток) самостоятельно позвоните в любое время суток в ближайший дежурный центр сервисной компании по указанным в страховом полисе телефонам.

В отеле по страховому полису врач обслуживает, как правило, бесплатно. Если страховка предусматривает франшизу (15 \$), то оплата производится в пределах этой суммы.

Если вы все-таки оплатили медицинские расходы, то сохраняйте все квитанции и чеки для предъявления в Страховую компанию.

### СТРОЙКА

К сожалению, мы не можем заранее информировать вас о возможном проведении дорожных, ремонтных или каких-либо других работ в курортной зоне. Хотя, как правило, на летний период строительные работы приостанавливаются. Несмотря на это, мы надеемся, что это не доставит вам неудобств.

### СУВЕНИРЫ

Излюбленные туристами турецкие сувениры – керамика из Кютахьи (кофейные чашечки, декоративные настенные тарелки, вазы, кувшины), мундштуки и трубки из сепиолита, ковры, серебряные украшения, кофемолки и чеканка по меди или латуни.

Хорошим сувениром будет синяя

Главные улицы в городах называются **проспект (caddesi – джаддеси)** и **бульвар (bulvari – бульвары)**. Два самых популярных названия улиц в турецких городах – в честь первого президента Республики – Ататюрка (Ataturk – Ататюрк) и в честь Республики (Cumhuriyet – Джумхурийет).

капелька от сглаза Назар, которая может быть в виде кулончика или брелока, настенного панно и т. п.

Если вы еще не готовы приобрести настоящий турецкий ковер, то можете купить его сувенирный вариант.

Турецкий фруктовый чай или восточные сладости будут хорошим дополнением к приятной беседе в кругу друзей.

### Т

#### ТАКСИ

Такси в Турции традиционно желтого цвета. Как правило, такси стоят у входа. Либо эту услугу можно заказать в рецепции. Стоимость проезда \$1 = 1 км. После полуночи оплата производится по двойному тарифу.

Договариваться о цене за проезд на такси нужно с шофером заранее, так как не всегда такси снабжены счетчиком. Пользоваться этим видом транспорта лучше днем. Останавливать взмахом руки частный автомобиль на улице не рекомендуется.

#### ТЕЛЕВИЗОР В НОМЕРЕ

В большинстве турецких отелей имеется небольшой телевизор в номере. Самый распространенный российский канал, который ловится в отелях – РТР, реже встречается второй канал – ОРТ или НТВ. Вечером российские каналы по техническим причинам могут показывать плохо или вообще могут не показывать.

В некоторых отелях пульт от телевизора находится на рецепции и чтобы его получить, необходимо внести залог, который потом возвращается.

В некоторых клубных отелях телевизоры не устанавливаются намеренно, так как здесь предлагается очень сильная анимационная программа. Но это встречается все реже.

#### ТЕЛЕФОН

Все турецкие отели предлагают прямой международный выход (как правило, через 0).

**Звонок в Россию:** 0 + 007 + код города + номер абонента.

Звонить из отелей в несколько раз дороже, чем из автомата (стоимость 1 минуты разговора из отеля может стоить 5 \$ против 1 \$ по карточке). На территории некоторых

Место, где впервые в истории архитектором Гипподамусом была применена геометрическая система постройки – город Гюллюбахче (Приене).

отелей установлены таксофоны.

Телефонная карта может быть достоинством 30, 60 или 100 контуров. Для звонка в Россию рекомендуется приобретать карточку на 100 контуров (около \$3,5). Звонки обходятся дешевле в ночное время и в воскресенье.

### ТЕННИС

В большинстве отелей имеются бесплатные теннисные корты. В вечернее время игра на освещенных теннисных кортах возможна только за дополнительную плату.

В некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату и днем, как правило, аренда – бесплатно, прокат ракеток – бесплатно или платно. В тех отелях, где есть инструктор, возможны уроки тенниса. Инструктор может также составить компанию (за дополнительную плату) одинокому игроку.

Теннисными кортами славятся отели Club Ali Bey (в Сиде и Белеке).

#### ТУРЕЦКАЯ БАНЯ (ХАММАМ)

Одна из самых колоритных услуг в турецких отелях. Чаще всего посещение бани бесплатное, различные виды массажей – платно. Подробно см. в рубрике «Это – Турция!».

### У

#### УБОРКА НОМЕРА

Уборка номера осуществляется ежедневно. Если на дверях номера имеется табличка, то перед уходом вешайте ее на ручку со стороны коридора той стороной, на которой написано «Просьба убрать номер». Если табличка будет висеть другой стороной, на которой, как правило, написано «Просьба не беспокоить», то ваш номер могут не убрать.

#### УСЛУГИ НЯНИ

Эта услуга предлагается в основном в отелях 4-5\* и туристических поселках. Туристам необходимо обращаться на рецепцию не менее, чем за сутки.

Возможность заказать услуги русскоговорящей няни узнавайте на рецепции отеля.

На территории современной Турции родились самые известные представители античности: Эзоп – известный автор басен и притч, Геродот – «отец истории», Гомер – автор поэмы «Илиада» о Троянской войне, Святой Николай (у детишек – Санта Клаус).

**УТЕРЯННЫЕ ВЕЩИ**

Ценные вещи и документы рекомендуется хранить в сейфе отеля.

Если вы потеряли что-то в отеле, срочно сообщите об этом в рецепцию. Возможно, вам помогут. О найденных вещах также просим сообщать на рецепцию отеля.

**Ф**

**ФОТО-СЕРВИС**

Как правило, в отеле работает фотограф, который в течение дня фотографирует туристов. Затем на специальном стенде вывешиваются мини-фотографии, по которым турист по желанию может заказать большие фотографии. Стоимость такой фотографии от 4 \$. Есть возможность записать ваши фотографии на диск.

**Ч**

**ЧАЕВЫЕ**

Нужно заплатить носильщику 1 \$/Eu (при большом количестве багажа – 2 \$/Eu), если вы воспользовались его услугами. Особенно старательные носильщики обязательно покажут, как вставить брелок или электронный ключ, чтобы в номере было электричество, что есть в мини-баре и как регулировать кондиционер. Если вы не хотите платить чаевые носильщику, то сразу откажитесь от его услуг еще до того, как он возьмется за ваши чемоданы.

Оставляйте небольшие чаевые (до \$1/EU) горничной на тумбочке хотя бы 1 раз в неделю, и ваш номер, наверняка, будет убираться с большей любовью и вниманием.

В ресторанах (не в отелях) средний размер чаевых составляет около 10% к счету, но все естественно зависит от качества обслуживания. Если вам не понравилось, можете ничего не оставлять.

Несмотря на то, что для турецких отелей характерен шведский стол, часто в ресторанах все равно работают официанты. Если вас будет обслуживать все время один официант, то он тоже может рассчитывать на чаевые. А вы, наверняка, получите более внимательное обслуживание.

На территории отелей (в фитнес-центре, в лобби и т. д.) установлены многочисленные ящички – «tipbox», куда вы также можете по своему усмотрению опускать мелочь на чаевые.

В Сиде когда-то устроили себе романтическое свидание Клеопатра и Марк Антоний.

**Ш**

**ШКОЛА ПОДВОДНОГО ПЛАВАНИЯ**

Как правило, на пляже отеля работает фирма, предлагающая дайвинг и уроки подводного плавания. По этому вопросу туристы также могут обратиться к гидам принимающей фирмы. См. также «Дайвинг».

**ШОПИНГ**

Следует иметь в виду, что самый лучший шопинг в Турции можно совершить только в Стамбуле. Но и в курортных центрах можно сделать выгодные покупки.

При покупке советуем активно торговаться, при этом стоимость покупки может уменьшиться на 10-50%. Торгуйтесь смело, восточный хозяин обязательно сбавит цену. Не слишком хвалите товар. Особенно на базарах. Это послужит продавцу сигналом не слишком уступать в цене. Сыграйте равнодушие, найдите в товаре хотя бы небольшой недостаток – это поможет вам сэкономить какую-то сумму лир, долларов или евро.

Восточный торговец ничего не прячет под прилавком или в подсобаках. Все выставляется на витрину. И если вы зашли в магазин или лавочку, это означает, что вы выбрали товар на витрине и теперь хотите его купить. Не заходите в маленькие магазины или в лавочку просто так – посмотреть. На Востоке это очень неделикатно.

Обычно кульминацией бесплатной обзорной экскурсии по побережью является посещение дорогих кожаных и меховых торговых центров.

**Э**

**ЭЛЕКТРИЧЕСТВО**

Напряжение – 220 Вт. Розетка – евростандарт. Напряжение в сети часто падает.

Возможно кратковременное отключение воды и электричества в связи с перерасходом или перегрузкой сетей.

**Я**

**ЯХТЫ**

Аренда индивидуальной яхты с экипажем обойдется вам в \$650-700.

Предлагаем комбинированный тур «**Две жемчужины ночной жизни Турции**»:

Мармарис-Бодрум-Мармарис (с прилетом Даламан)

Бодрум-Мармарис-Бодрум (с прилетом в Милас)

	Анаталийское побережье					Эгейское побережье				
	Анталия	Аланья	Белек	Кемер	Сиде	Мармарис	Сарыгорме	Фетхие	Бодрум	Милас
Более полный ассортимент экскурсий спрашивайте у гидов										
<b>РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ЭКСКУРСИИ, ПОЕЗДКИ</b>										
Аквапарк										
Дайвинг										
Дальян-Каунос										
Дельфинарий										
Джип-сафари										
Дискоотека										
Параглайдинг										
Пейнтбол										
Сафари на лошадях										
Рафтинг										
Рыбалка-пикник										
Саклыкент-Тлос										
1001 ночь										
Турецкая баня										
Турецкая ночь										
Шоп-тур										
Яхт-тур днем										
Ночная яхта-дискоотека										
<b>ИСТОРИЧЕСКИЕ ЭКСКУРСИИ</b>										
Демре-Мира-Кекова										
Дидимы-Приене										
Каппадокия										
Памуккале										
Перге-Аспендос										
Туры по городам (обзорные)										
Эфес и дом Девы Марии										

- Не рекомендуем покупать экскурсии в Турции в уличном турагентстве. Если случаются проблемы, туристы обращаются к принимающей фирме, хотя она не обязана в этом случае помогать.
- Некоторые экскурсии проводятся каждый день, некоторые только по определенным дням. Поэтому рекомендуем определиться с экскурсионной программой сразу в первый день.
- Частота проведения экскурсий, их стоимость на разных курортах отличается.
- Отправляясь на экскурсию, приходите точно в назначенное время, т. к. опоздание не допускается, и ждать вас никто не будет. Обращаем ваше внимание, что в случае опоздания, деньги за экскурсию не возвращаются.

**КАППАДОКИЯ**

Удивительная экскурсия, которая вполне может соперничать с популярной поездкой в Памуккале. В самом центре Анатолии вы увидите неповторимые нигде в мире пейзажи.

Три миллиона лет назад в результате одного из величайших извержения вулканов на планете покрывшая поверхность лава изменила пейзаж этой местности. Позже половодья, дожди и ветер разрушили плотный слой лавы, создав глубокие долины и расщелины, а их склоны превратив в скалы и колонны. Туристов поражают каньоны и долины, подземные города и высеченные прямо внутри скал церкви, которых насчитывается более 3 000.

Экскурсия включает посещение 2-3 долин с необычными скальными образованиями, одного из 100 подземных городов, комплекса скальных церквей, гончарной мастерской, дегустацию знаменитых каппадокийских вин. В первый день вечером за дополнительную плату предлагается посещение Турецкой ночи. Напитки включены в стоимость. Здесь вы увидите танец дервишей. Экскурсия рассчитана на 2 дня/1 ночь. Переезд до Каппадокии довольно продолжительный - не менее 7 часов от ближайших курортов (Аланья и Сиде). Но это стоит того!